

### III • AUTRES ACTIONS D'INCLUSION NUMÉRIQUE AU SEIN DU RÉSEAU

**NOM DE L'ACTION :** INCLUSION NUMÉRIQUE À DOMICILE  
**NOM DE LA RÉGIE :** RÉGIE DE QUARTIER MONTAUBAN SERVICES  
**THÉMATIQUE DE L'ACTION :** ATELIER ET ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE



#### OBJECTIF(S) :

- Développer la connaissance et la pratique du numérique pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle.
- Permettre l'accès aux outils numériques et lutter contre la fracture numérique.
- Accompagner les usagers dans l'accès aux ateliers multimédias tout public afin qu'ils les intègrent en autonomie.
- Développer la médiation numérique et la formation aux usages du numérique.

#### TERRITOIRE(S) DE L'ACTION :

QPV Médiathèque Chambord

#### PUBLIC :

Tout public.

#### PARTENAIRES IMPLIQUÉS :

Mairie, Centre social, Bailleur, partenaires associatifs.

#### ÉQUIPE PROJET :

Directrice, médiatrice, écrivain public, responsable numérique.

#### DÉROULEMENT DE L'ACTION :

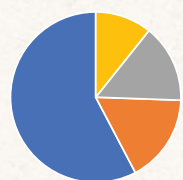
Aller-vers chez les habitants avec une connexion nomade pour répondre aux difficultés urgentes et accompagner des publics très isolés vers les offres de services du territoire. Ateliers d'accompagnements dans les démarches dématérialisées pour les personnes les plus éloignées de l'usage du numérique. Mise en place de parcours individualisés d'apprentissages afin de conduire vers une autonomie.

#### RÉSULTATS :

Réduction du nombre de rupture de droits, augmentation du nombre des participants aux différents ateliers, baisse des réitérations des demandes pour une même personne, rencontres interinstitutionnelles (création d'un comité de pilotage « numérique et accès aux droits » au sein du QPV).

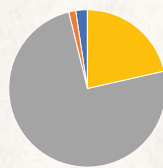
#### PERSPECTIVES ENVISAGÉES :

Favoriser et renforcer la mutualisation des différentes actions. Développer la participation des habitants à la vie du quartier, à la solidarité. Favoriser l'émergence de besoins et de réponses.



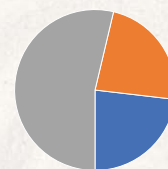
#### PRODUITS

- 58% Grand Montauban
- 11% Auto-Financement
- 15% CAF CPAM
- 17% Labo des Régies



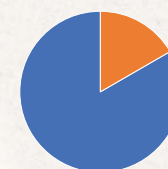
#### CHARGES

- 1% Services extérieurs
- 2% Achats
- 22% Charges de personnel
- 75% Frais de structure



#### PRODUITS

- 54% CD 63
- 23% Mairie
- 23% CAF

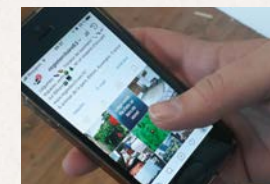


#### CHARGES

- 83% Charges de personnel
- 17% Frais de structure

**NOM DE L'ACTION :** LUTTE CONTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE  
**NOM DE LA RÉGIE :** RÉGIE DE TERRITOIRE DES DEUX RIVES À BILLOM

**THÉMATIQUE DE L'ACTION :** LE NUMÉRIQUE POUR TOUS



#### OBJECTIF(S) :

Mettre en place différentes actions permettant de répondre aux besoins des habitants face au numérique.

Un libre accès à des postes informatiques, réseau wifi, photocopieur, scan...

Des permanences d'1,5 jours par semaine pour accompagner les habitants dans leurs démarches. Sous la forme de rendez-vous individualisé et en revisitant le métier « d'écrivain public », une salariée de la Régie réalise avec l'habitant des démarches essentiellement liées à l'accès aux droits.

Des ateliers informatiques pour gagner en autonomie. Ces ateliers ont lieu tous les jeudis après-midi et sont animés par des bénévoles.

#### TERRITOIRE(S) DE L'ACTION :

Billom – Siège social de la Régie

#### PUBLIC :

Tout public (habitants, touristes, salariés...).

#### PARTENAIRES IMPLIQUÉS :

CAF, Conseil Département 63, Mairie.

#### ÉQUIPE PROJET :

Bénévoles.

1 salariée pour l'accueil et la mission d'écrivain numérique.

#### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS :

Espace convivial et « libre d'accès », confidentialité, financement public.

#### DÉROULEMENT DE L'ACTION :

Action en continue toute l'année.

#### MODALITÉS D'ACTION :

Adhérer à la Régie pour la participation aux ateliers informatiques.

Services gratuits.

#### RÉSULTATS :

Lien social, accès aux droits...

#### PERSPECTIVES ENVISAGÉES :

Partenariat avec la Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail (CARSAT) pour la mise en place de module ciblant les seniors : se déplacer grâce à son portable – la santé et le numérique, etc.

Partenariat avec APTIC.