

Régie de quartiers  
et de territoire  
**Montauban Services**

**ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE :**  
**LUNDI 16 MAI 2022**

 Maison Des Associations - 10 Rue Jean Carmet - 82000 Montauban

 TEL : 05.63.91.92.92

 FAX : 05.63.20.62.87

 [contact@montauban-services.org](mailto:contact@montauban-services.org)

 <http://www.montauban-services.org>

# SOMMAIRE

<b>Présentation de Montauban Services .....</b>	<b>4</b>
a ) Objectifs .....	4
b ) La régie, un réseau national .....	5
<b>Un ancrage territorial, un projet partenarial .....</b>	<b>6</b>
<b>Effectif .....</b>	<b>7</b>
<b>Composition du conseil d'administration .....</b>	<b>8</b>
a ) Un ancrage dans le secteur mixte.....	8
<b>Nos activités .....</b>	<b>11</b>
<b>Ateliers Chantiers D'insertion (ACI) .....</b>	<b>12</b>
a ) Le chantier d'insertion.....	12
b ) Quelles sont les principales activités de la SIAE.....	12
c ) Situation sociale des personnes à l'entrée sur 39 personnes.....	14
d ) Situation sociale des personnes à la sortie sur 39 personnes.....	16
e ) Nature des actions mises en place.....	16
f ) Une attention particulière portée à la formation et à l'accompagnement	
des salariés.....	18
e ) Perspectives sur l'année 2022.....	18
<b>Actions de lien social .....</b>	<b>19</b>
<b>Actualités 2021</b> .....	<b>19</b>
<b>A - L'inclusion sociale</b> .....	<b>20</b>
a ) Informac'tif (salon de coiffure).....	20
b ) Accompagnement pré-professionnel.....	21
c ) Bilan final de l'action du PDI 2021.....	22
d ) Bilan de l'action.....	24
e ) Inclusion public féminin .....	24
<b>B - Médiation sociale</b> .....	<b>29</b>
a ) Sit'Eco.....	29
b ) Gestion Urbaine de Proximité .....	30

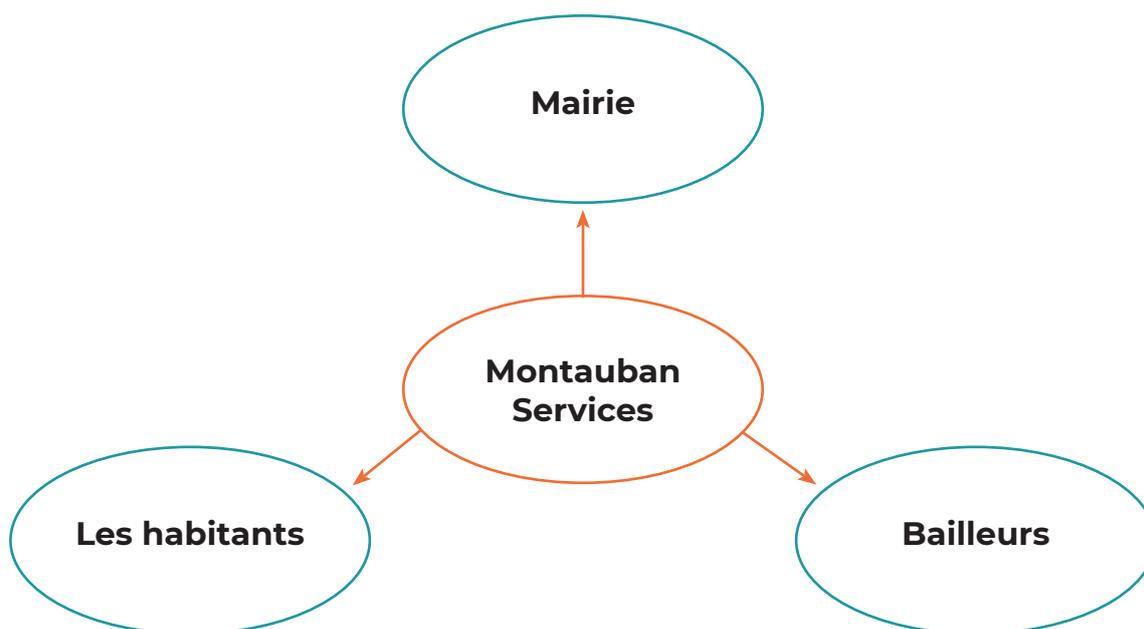
<b>C - Accès aux droits numériques</b>	<b>32</b>
a ) Chiffres clés du pôle numérique.....	31
b ) Scrib'aide... l'accueil de la Régie .....	33
c ) Numérique dans l'escalier .....	35
d ) Permanences de médiation à la poste.....	38
e ) Cyberthé .....	40
f ) Accueil de jeunes.....	42
g ) APCE .....	43
<b>D - Perspectives 2022</b>	<b>45</b>
<b>Plateforme mobilité .....</b>	<b>46</b>
a ) Les nouveautés de 2021.....	46
b ) Bilan de 2021.....	47
c ) Zoom sur prestations mobilités.....	51
d ) Zoom sur Mobiloc .....	52
e ) Zoom sur Coup de pouce mécano .....	54
f ) Zoom sur Kezacode .....	55
g ) Zoom sur Parcours Mobilité = la mobilité physique et psychologique .....	55
h ) Perspectives plateforme 2022 .....	57
<b>Formations et stages .....</b>	<b>57</b>
a ) Formation de salariés en 2021.....	57
b ) Nombre de salariés par session.....	58
c ) Accueil de stagiaires.....	59
<b>Conclusion .....</b>	<b>60</b>
<b>Annexe .....</b>	<b>61</b>
La newsletter de la Plateforme Mobilité N°6 .....	61
Parution dans la Gazette des quartiers .....	65
<b>Nos partenaires .....</b>	<b>66</b>

**A la mémoire de nos deux collègues, Gilles PADIE et Geoffrey GEST**

## a) Objectifs

L'objectif de Montauban-Services vise globalement à l'amélioration de la vie quotidienne des habitants des quartiers du Grand Montauban en les impliquant dans ses différentes activités.

L'amélioration de la vie quotidienne ne se conçoit pas sans un travail avec les partenaires : Montauban Services est une association alliant : **l'économique, le social et l'enjeu de la citoyenneté.**



Association loi 1901, la Régie de quartier « Montauban-Services » regroupe des représentants des habitants, des collectivités locales et des bailleurs.

Ces trois partenaires y exercent des fonctions d'administration et de bureau, une équipe de salariés permanents assure la mise en œuvre du projet. Cette parité entre bénévoles et professionnels constitue la base du fonctionnement démocratique de la régie.

**Les habitants :** A la fois usagers des services rendus, bénéficiaires des emplois offerts et acteurs de la mobilisation démocratique, ils sont au cœur du dispositif de la Régie de quartier « Montauban-Services ».

**Les collectivités locales :** La municipalité attend de la Régie « Montauban-Services » qu'elle apporte sa contribution à la gestion technique du quartier, à la création d'emplois et à la participation citoyenne des habitants.

**Les bailleurs sociaux :** la Régie de quartier « Montauban-Services » est un opérateur capable de contribuer à l'effort de réhabilitation des organismes d'H.L.M. en y associant les habitants et en inventant avec eux des modes de gestion urbaine de proximité partagée.

## b) La Régie, un réseau national

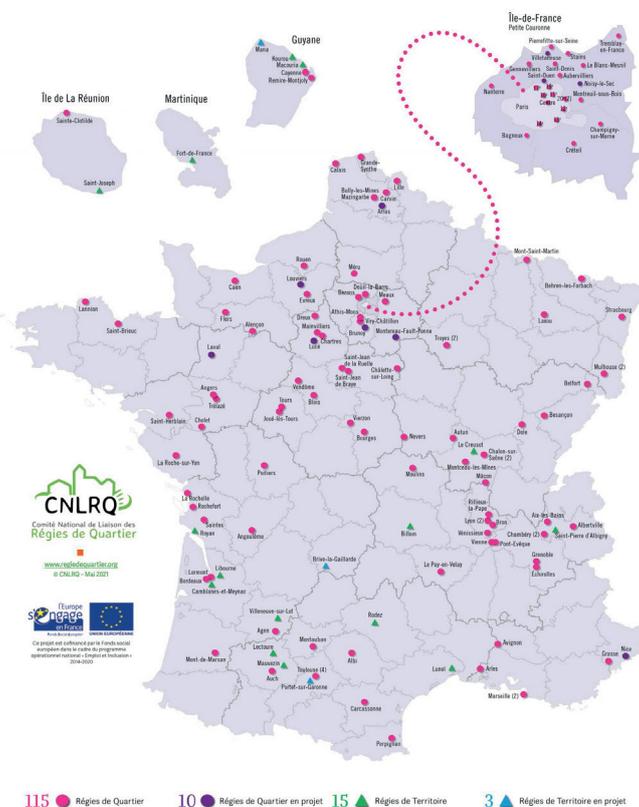
Le label « Régie de quartier » nous assure une légitimité sur le savoir-faire et l'évolution des compétences des salariés par des formations au sein de notre réseau national.

Créé en 1988, le Comité national de liaison des Régies de quartier (CNLRQ) se définit comme un réseau d'acteurs qui fonctionne sur le mode de la réciprocité : échange et connaissance mutuelle, partage des compétences, des pratiques, transfert de savoir-faire. Les membres du CNLRQ, association loi 1901, sont les Régies adhérentes, représentées au sein de ses différentes instances par leur président et leur directeur.

L'appartenance au réseau se fonde sur la reconnaissance de la Charte nationale et du Manifeste des Régies de quartier, reconnaissance qu'implique l'attribution du label « Régies de quartier ». Les valeurs et principes que les Régies mettent en pratique sont compilés dans les textes fondateurs du mouvement.

Régies de Quartier  
et Régies de Territoire

2021



Le label «Régie de quartier» est une marque collective, de droit privé, fondée sur l'adhésion au CNLRQ et sur la reconnaissance de la Charte nationale des Régies de quartier et du Manifeste des Régies de quartier.

# UN ANCRAGE TERRITORIAL, UN PROJET PARTENARIAL

Le territoire est une notion centrale de l'identité des régies. Le territoire d'une Régie, son périmètre d'intervention, est un espace de solidarité et de cohésion sociale, un espace vécu par les habitants, une entité géographique et sociale définie dans la proximité de façon à ce que le partenariat puisse s'exercer et le lien social se tisser.

La relation au territoire n'est pas figée. Elle peut être amenée à évoluer en fonction du projet et de la transformation du territoire.

*« La démarche Régie de quartier repose sur une triple exigence qui en fait son originalité :*

*Une intervention territorialisée qui vise à améliorer les modes de gestion technique urbaine en les mettant en synergie avec un mode de gestion sociale qui priorise la participation directe des habitants comme salariés, et au sens le plus large comme acteurs.*

*Le souci sur ce territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. (...)*

*La re-création de lien social sur le territoire, une dimension de développement social visant à reconstruire de nouveaux modes de démocratie dans la gestion du local à partir d'une logique communautaire ».*

## **Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale**

*« La Régie de quartier permet aussi la maîtrise du développement social du territoire par les habitants eux-mêmes. Cette dimension ne doit pas conduire la Régie à se recroqueviller sur le territoire, mais à faire évoluer celui-ci.*

- *Dans le maintien d'une cohérence physique et sociale*
- *Au fur et à mesure du désenclavement de la requalification du quartier et donc de sa remise en relation avec le reste de la ville ».*

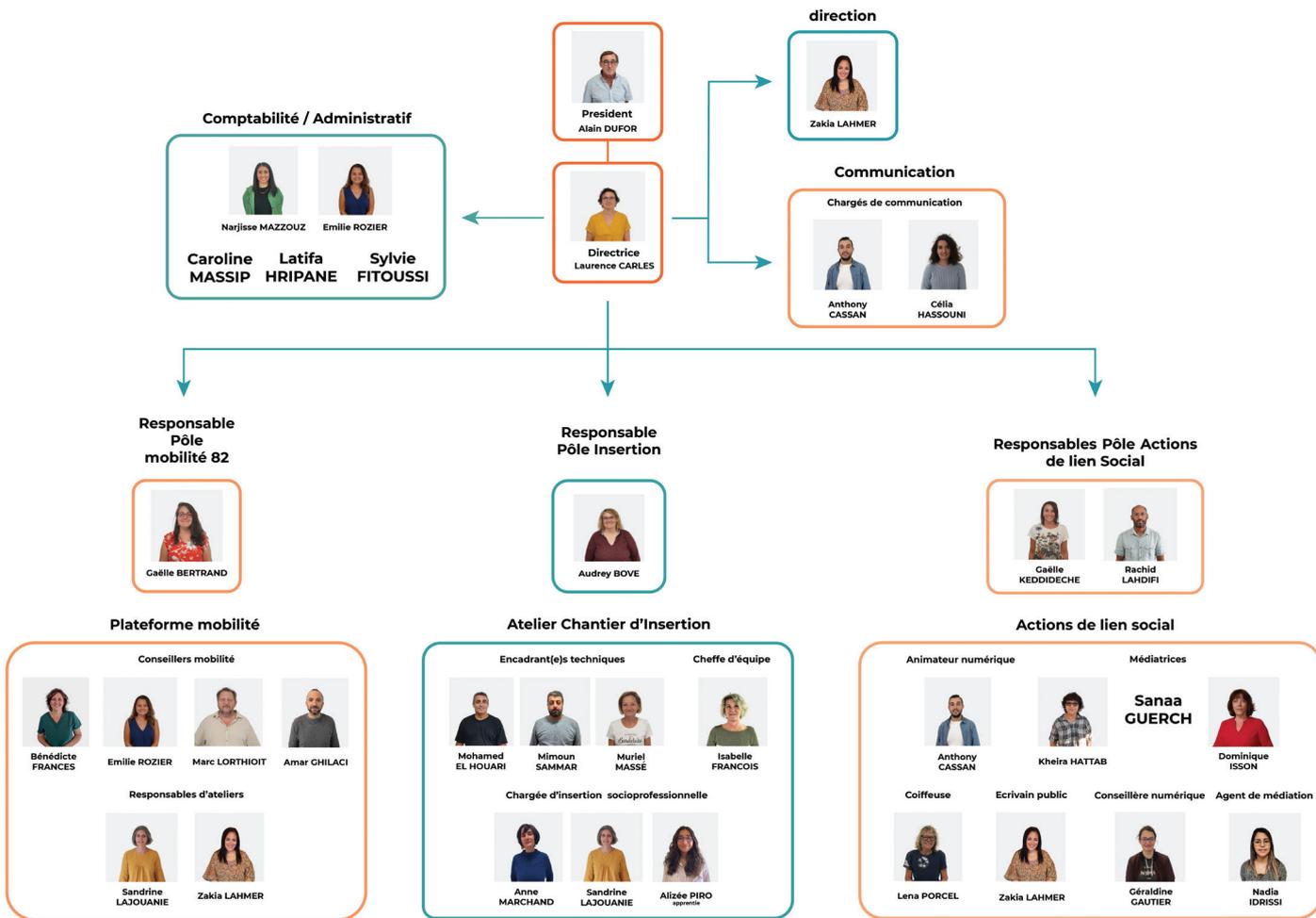
## **Extrait de l'Article 7 de la Charte Nationale**

La Régie de quartier « Montauban-Services » tente d'apporter une réponse originale et globale aux besoins non-satisfaits d'un territoire et de ses habitants, besoins non pris en charge par l'économie marchande traditionnelle. Elle est à l'écoute de son territoire.

Elle s'inscrit dans une logique de construction conjointe par l'offre et la demande d'activités socio-économiques. L'implication des habitants dans cette phase de construction est primordiale ; considérés comme les meilleurs experts du territoire puisqu'ils en sont les premiers usagers, au quotidien, ils sont à même de détecter insuffisances et dysfonctionnements et de proposer des solutions adaptées à leurs besoins.

# EFFECTIF

L'équipe des permanents compte 30 personnes :



# COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au-delà de leur présence dans les instances de gouvernance associative, les collectivités et les bailleurs s'engagent dans un partenariat économique avec La Régie de quartier « Montauban- Services ». En confiant à La Régie de quartier « Montauban-Services » la réalisation de prestations, principalement dans le cadre de la gestion urbaine de proximité, ils affichent leur volonté politique de soutenir le projet Régie, et reconnaissent ainsi la mission essentielle que remplissent les Régies sur leur territoire.

**La partie du chiffre d'affaires réalisée avec la Ville et les bailleurs est donc significative et avoisine généralement 80 % du CA total. Elle est le reflet de l'ancrage territorial de La Régie de quartier « Montauban-Services » et de la qualité du partenariat construit avec ces deux acteurs incontournables.**

## **a) Un ancrage dans le secteur mixte**

La Régie de quartier « Montauban-Services » met ainsi en œuvre une multitude d'activités répondant à une triple préoccupation :

- L'amélioration du cadre de vie, à travers l'entretien des parties communes et des espaces verts, participe à l'embellissement des espaces collectifs, et au développement de nouveaux services de proximité.
- La création d'emplois et la possibilité de construire des parcours d'insertion, notamment pour des habitants faiblement qualifiés.
- La création de lien social et l'accès à une citoyenneté active.
- Elle développe ces activités selon un fonctionnement économique solidaire, avec des modalités spécifiques de conception des services, une hybridation des ressources, une mutualisation entre les activités.

## Le conseil d'administration est composé de deux collèges :

*Un collège de 8 membres de droit répartis comme suit :*

### 2 représentants de l'Etat :

**Mme Corinne FOREST**  
DDETSPP  
16, rue Louis Jouvét - CS 20144 -  
82001 Montauban

**Mme Brigitte LAMOURI**  
DDETSPP  
DDF  
140, avenue Marcel Unal BP 730  
82000 Montauban

---

### 2 représentants des organismes HLM :

**Mme Linda PRADEL**  
Directrice de Tarn-et-Garonne Habitat  
401 Boulevard Irénée Bonnasfous  
82000 Montauban

**M Jean PLANES**  
Directeur de Promologis  
111, rue François Mauriac  
82000 Montauban

---

### 2 représentants des collectivités territoriales :

**Mme Laurence PAGES née COUPET**  
**Née le 27 mars 1961 à Perpignan**  
Adjointe au Maire  
Nationalité française  
920 rue Henriette Guiral  
82000 Montauban  
**Vice-Présidente de l'association**

**M Maurice LAGARRIGUE**  
**Né le 07 septembre 1942 à Montans**  
Gérant Entreprise Lagarrigue  
Nationalité française  
8 rue Voltaire  
82000 Montauban  
**Trésorier**

---

### 2 représentants élus parmi les autres membres de droit :

**M Xavier RENIER**  
Caisse d'Allocations Familiales  
PRESIDENT  
329 Avenue du Dannemark  
82000 Montauban

**M Léo LEREBOURG**  
SEM

*Un deuxième collège de 8 membres actifs :*

#### 4 représentants, personnes physiques des quartiers

**M Alain DUFOR**  
**Né le 31 janvier 1951 à Montauban**  
Nationalité française  
Gynécologue-Obstréticien  
Quartier Villenouvelle  
22 Avenue du 10ème Dragon  
82000 Montauban  
**Président de l'Association**

**M Yves-Marie PEARD**  
**Né le 23 juin 1958 à Cholet (49)**  
Nationalité française  
Chef d'entreprise  
34 rue du Docteur Boyé  
82000 Montauban  
**Secrétaire de l'Association**

**M Jean-Marc DIEZ**  
4 rue Aversenq  
31130 Balma

**M Bruno BATY**  
18, rue Auguste Quercy  
82000 Montauban

---

#### 4 représentants d'associations intervenant sur le quartier :

**M Jean GUIRAUD**  
Bâtiment 1, 13 rue Auguste Quercy  
82000 Montauban

**M Jean-Pierre LEZIAN**  
343 Chemin Cabouillous  
82000 Montauban

**NON POURVU**

**NON POURVU**

---

#### Membre d'honneur

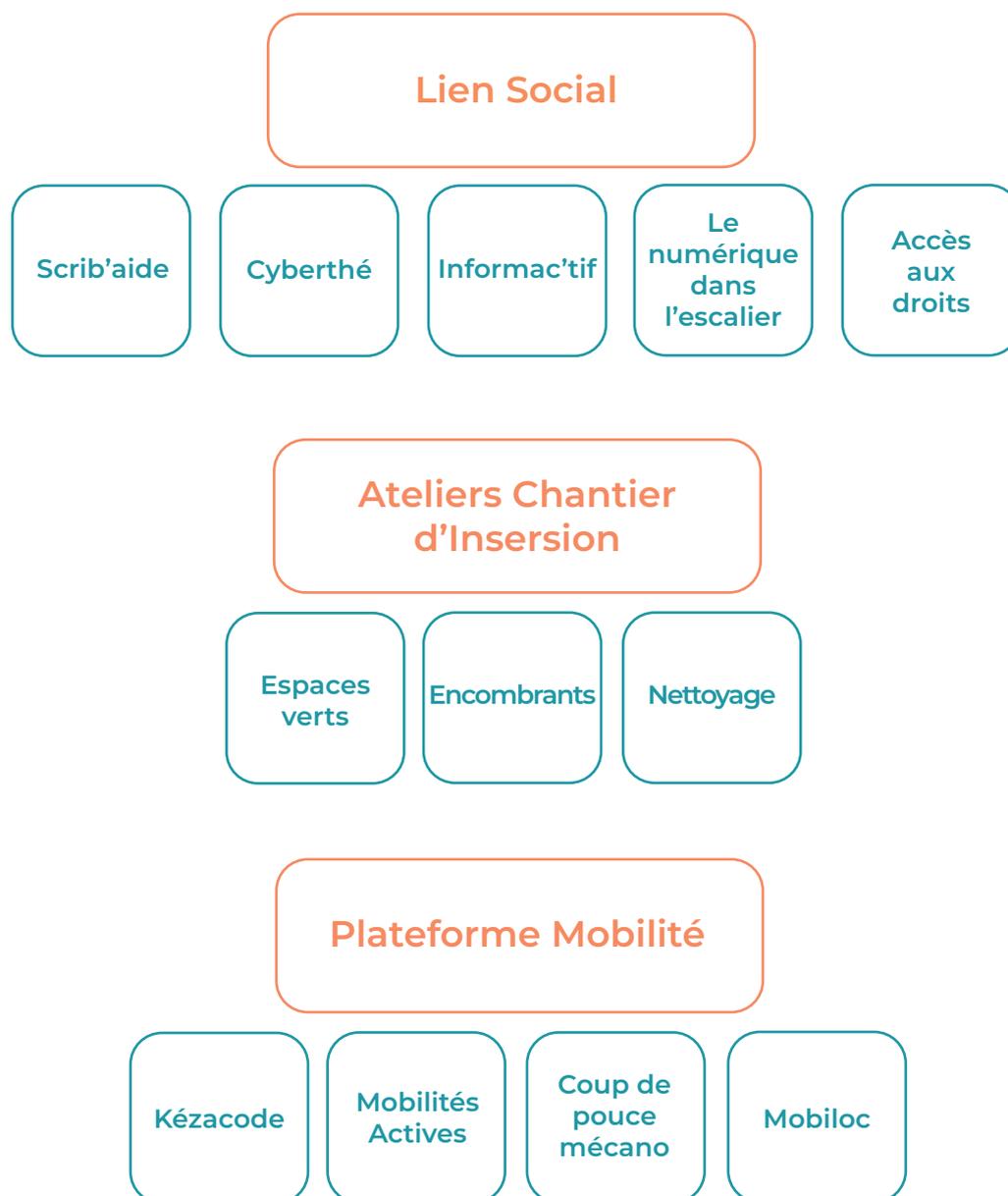
**M Jean-Paul DELMAS**  
33, rue Pérignon  
31330 Grenade / Garonne

## NOS ACTIVITES

Cette structuration « verticale » par activités a le mérite de rendre très lisible l'organisation La Régie de quartier « Montauban-Services ». Chaque activité a son modèle économique propre, ses financements spécifiques clairement identifiés... La comptabilité est organisée pour ce faire, analytiquement.

En revanche, elle ne doit pas faire oublier les transversalités existantes. Les activités ne sont pas cloisonnées, toutes sont construites conformément au projet politique global porté par La Régie de quartier « Montauban-Services », toutes se répondent et s'enrichissent les unes, les autres.

Le lien social par exemple ne repose pas uniquement sur les activités dites d'utilité sociale (l'accompagnement social, l'accueil, Cyberthé, Informac'tif...). C'est une dimension transversale à toutes les activités. Le lien social est indissociable de la Régie elle-même. C'est la présence de la Régie sur son territoire qui, par la multiplicité et la diversité de ses interventions, participe à la création de lien social.



# ATELIERS CHANTIERS D'INSERTION (ACI)

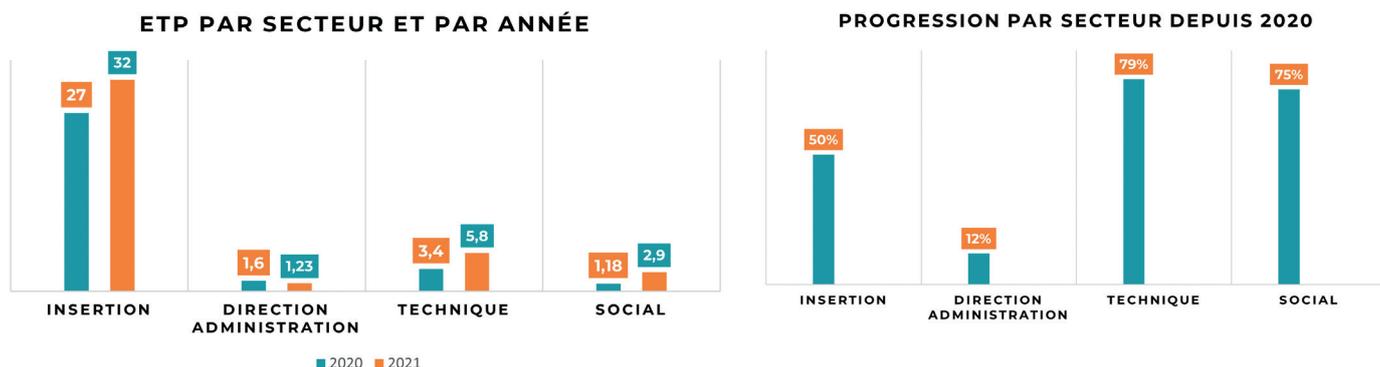
## a ) Le chantier d'insertion :

L'atelier chantier d'insertion (ACI) a pour mission d'assurer l'accueil, l'embauche et la mise en situation de travail de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. La mise en situation favorise une (re) mobilisation personnelle et professionnelle, une découverte des métiers, un (ré) apprentissage à la vie professionnelle, permettant une approche du marché de l'emploi par les salariés en parcours.

L'ACI assure donc un encadrement technique et un accompagnement socioprofessionnel au bénéfice de la personne en parcours.

**82 salariés** ont travaillé en 2021 sur l'ACI

Soient **54 145 heures sur l'ACI, CDDI** (soit 29,75 ETP) payées en **heures financement Etat**.



« La démarche Régie de Quartier repose sur (...) le souci, sur son territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. Les Régies de quartier montrent en cela qu'elles sont l'une des structures d'insertion par l'Economie telles que définies dans le Rapport ALPHANDERY »

**Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale**

## b ) Quelles sont les principales activités de la SIAE :

### 1. Nettoyage :

- **Entretien des espaces collectifs des immeubles d'habitation de TARN ET GARONNE HABITAT** situés dans les Quartiers Prioritaires de la Ville de Montauban et de la ville de Moissac, de la ville de Castelsarrasin et du département du Tarn et Garonne : nettoyage des halls d'immeubles, des cages d'escaliers, des paliers, des

ascenseurs, des locaux V.O, de l'entretien des bacs et des Points d'Apport Volontaire Enterrés (PAVE) ; entretien des espaces verts (tonte, taille de haies, débroussaillage) et travaux paysagers ainsi que le remplacement des gardiens sur l'ensemble du patrimoine. Collecte d'encombrants en binôme avec un personnel de TGH.

- **Entretien et nettoyage de l'ensemble des centres sociaux et de la maison des associations** situés sur les quartiers QPV de Médiathèque Chambord, de Beausoleil, pour le compte du Grand Montauban.
- **Nettoyage de parties communes avec MESOLIA, CITYA BELVIA IMMOBILIER** : nettoyage complet des résidences, des piscines, etc.
- **Nettoyage d'appartements** : remise en état d'appartements avec **RELIENCE 82** et l'**UDAF**.
- **Entretien du bâtiment** : petit bricolage avec le spip et **RELIENCE 82**
- **Nettoyage des bureaux et entreprises** (Bouygues, Epice 82, Like intérim...)

## 2. Entretien des espaces verts :

- **Entretien des espaces verts (élagage arbres...) et collecte encombrants** avec **SNCF GARES ET CONNEXION** et **SNCF PATRIMOINE** de Gourdon, Dégagnac, Cahors, Lalbenque (46), à St Jory, Matabiau (31), Valence d'Agen, Montauban, Castelsarrasin, Moissac, La Villedieu du temple (82)

## 3. Collecte des encombrants et dépôts sauvages :

- **Ramassage des encombrants et des dépôts sauvages** pour le compte de la Communauté d'Agglomération du Grand Montauban en sous traitance avec la Société VEOLIA

## 4. Remplacement de gardiens :

- **Remplacement des absences des gardiens de Tarn et Garonne Habitat sur leurs missions de nettoyage.**

**Salariés présents au 31/12/2020**

**38**

**Embauches**

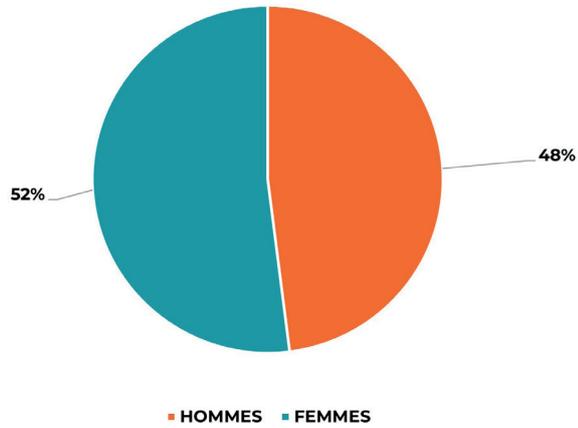
**39**

**Sorties**

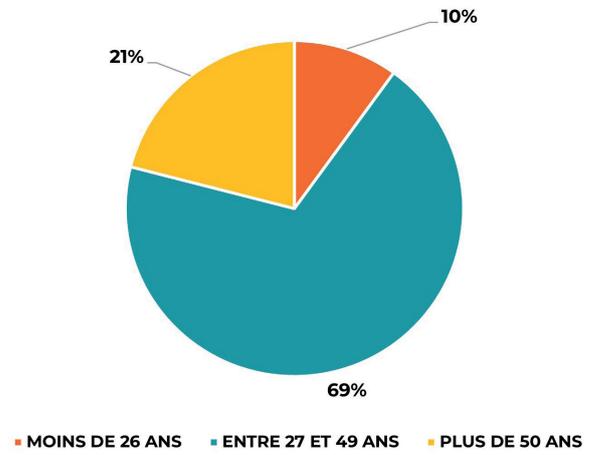
**22**

## c ) Situation sociale des personnes à l'entrée sur 39 personnes :

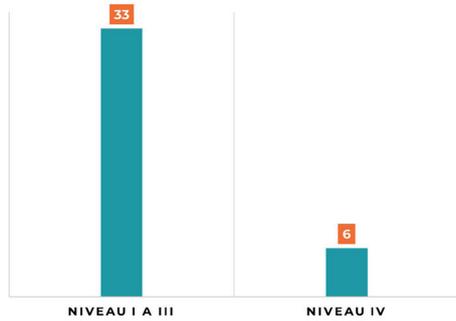
REPARTITION HOMMES / FEMMES



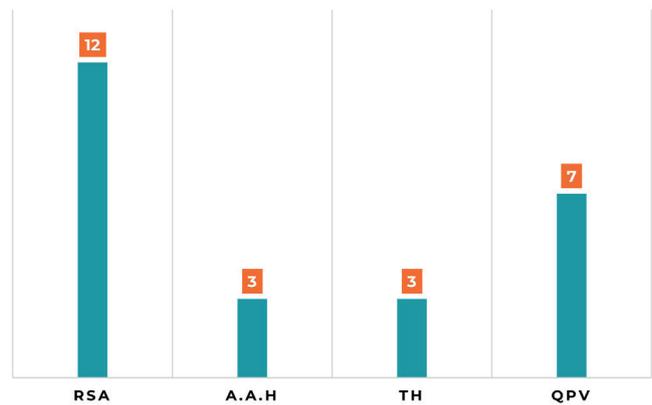
AGE DES SALARIES EN INSERTION



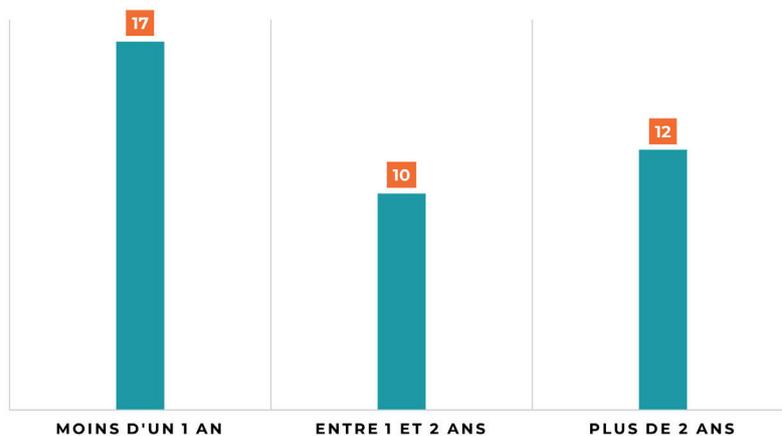
NIVEAU SCOLAIRE DU PERSONNEL EN INSERTION



SITUATION SOCIALE À L'ENTRÉE



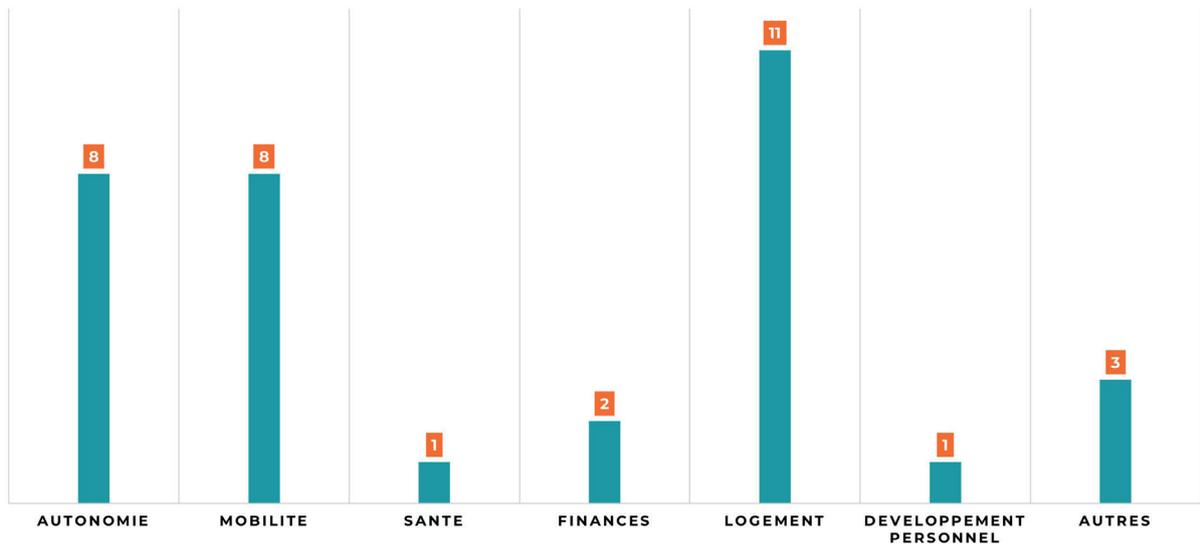
INSCRIPTION A PÔLE EMPLOI - DANS LES 36 DERNIERS MOIS



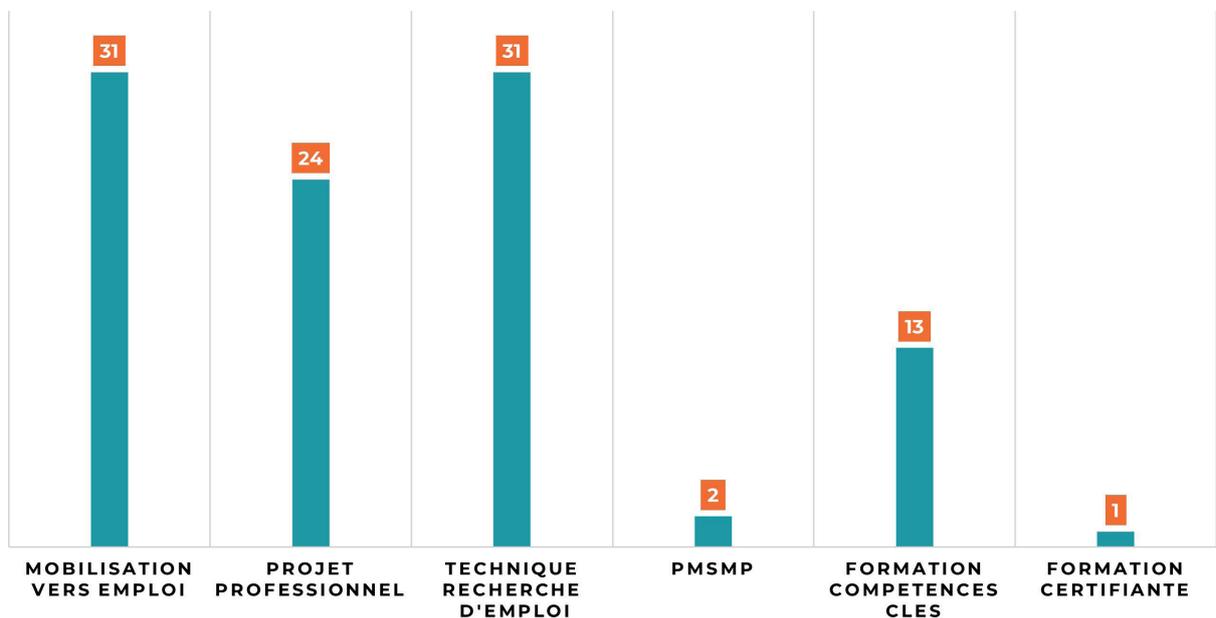
## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL - EN COURS



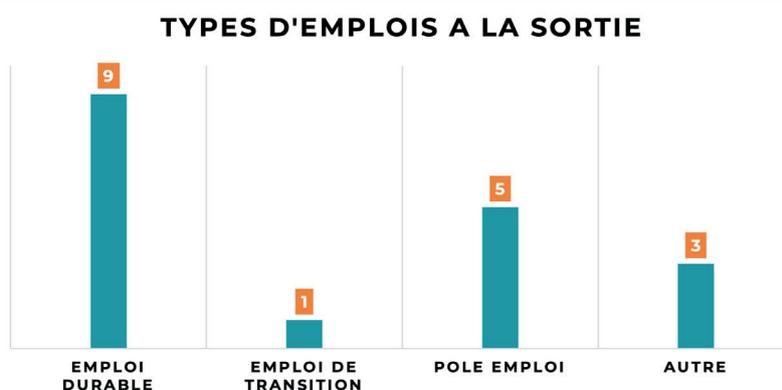
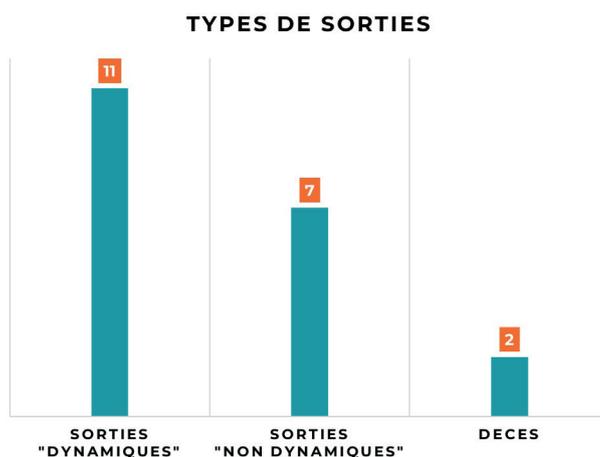
## ACCOMPAGNEMENT SOCIAL - RÉSOLU



## ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL



## d ) Situation sociale des personnes à la sortie sur 39 personnes :



## e ) Natures des actions mises en place :

### Actions individuelles :

L'approche des problématiques est individuelle, nous prenons en compte la personne dans sa globalité et les difficultés ne sont pas repérées dès les premiers entretiens.

**Concernant la mobilité**, il s'agit surtout de demande d'aide au permis B (OPCO UNIFORMATION et/ou Pôle Emploi, et/ou Conseil Départemental), de location de 2 ou 4 roues (afin de faciliter les trajets domicile – travail), d'acquisition d'un véhicule personnel (achat de scooter ou voiture avec un prêt / une subvention CAF, micro crédit), de réparation de véhicule (voiture et scooter).

Aussi, nous proposons aux salariées en CDDI, de s'inscrire aux ateliers Kézacode (préparation au code de la route) dispensés par la Plateforme Mobilité de notre Association.

**Concernant la santé**, le sujet est abordé lors des entretiens individuels. L'information concernant le bilan de santé gratuit de la CPAM est systématiquement donné au salarié lors de son embauche, afin qu'il puisse se rendre au bilan de santé gratuit.

Toutefois, au regard de la situation sanitaire, peu de salariés ont pu bénéficier de cet accompagnement.

Par ailleurs, nous orientons, lorsque cela nous semble nécessaire, les salariés vers des médecins spécialisés (pour le salarié et sa famille), et des explications sont données lors de la réception des courriers de la CPAM concernant les vaccins et les dépistages.

**Pour les problématiques financières**, il s'agit surtout de régler les dettes contractées (factures impayées: énergies, loyers, eau, téléphone, amendes etc...). Le budget est détaillé au début de l'accompagnement, avec les dépenses et les ressources. Dès lors que la personne a compris les efforts nécessaires à réaliser, nous demandons des échéanciers afin de pouvoir régler les dettes. Un travail en partenariat avec les assistantes sociales est souvent effectué pour la mise en place de dossier FSL énergie, etc. Pour les grosses factures, nous négocions des mensualisations (taxe habitation, EDF, etc.) afin de mieux gérer le budget tout au long de l'année. Nous avons prévu de proposer un atelier « dilemme », animé par la MACIF, pour sensibiliser les salariés à la gestion du budget.

**La garde d'enfants**, en particulier pour les familles monoparentales, est une **problématique** à laquelle nous tentons d'apporter une réponse adaptée.

En effet, nous orientons les familles vers des structures d'accueil d'enfants, en fonction de la nécessité rencontrée : centre de loisirs, crèche, colonie de vacances...

Enfin, concernant les **problèmes de logement**, il s'agit surtout des demandes de logement social auprès des bailleurs sociaux (TGH, Promologis, etc.) via le dossier unique d'enregistrement par internet, avec rédaction de courriers argumentaires auprès des commissions d'attributions de logement. Pour certaines personnes sans domicile fixe ou hébergés par le 115 lors de leur embauche, des demandes de logements temporaires ont été effectuées en urgence avec RELIENCE 82 et le PACT ARIM.

Certains salariés rencontrent des **difficultés de compréhension/expression orale et écrite en français, ainsi que la maîtrise des savoirs de base**. Ce problème d'illettrisme/ analphabétisme, ne facilite pas l'accès à des formations qualifiantes et/ou certifiantes.

L'Association Montauban Services propose des cours de FLE à l'ensemble des salariés concernés par cette problématique. En 2020, 17 salariés ont bénéficié de cette action. Aussi, nous avons sollicité le dispositif « Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion » mis en œuvre par le Conseil Départemental 82. Ainsi, 8 salariés ont pu bénéficier d'une évaluation et d'une orientation dispensée par le CIBC 82, vers un organisme de formation adaptée à leur niveau de Français Langues Etrangères.

L'objet de cette action est d'accompagner les salariés à développer leurs compétences langagières afin de faciliter leur accès dans une formation et, in fine, à l'emploi.

## f ) Une attention particulière portée à la formation et à l'accompagnement des salariés :

La Régie de quartier « Montauban-Services » est adhérente à l'**OPCO Uniformation**.

En plus de la participation règlementaire à la formation professionnelle continue, une surcotisation de 0.15 % de la masse salariale a été décidée par le Syndicat Employeur des Régies. Gérés dans le cadre d'un « Compte de groupe Régies de quartier et de territoire », ces fonds supplémentaires sont destinés à financer la mise en œuvre d'actions collectives de formation jugées stratégiques.

Il est important de souligner qu'au-delà des formations professionnelles visant la qualification des salariés, les Régies conçoivent et proposent des formations correspondant à leur vocation première : encourager la participation citoyenne, permettre à l'ensemble des acteurs des Régies de quartier et de territoire (bénévoles, partenaires et habitants salariés des Régies) de prendre une part active à la vie de la Cité.

## g ) Perspectives sur l'année 2022 :

Le marché de collecte de déchets, déchetteries et recycleries avec le grand Montauban remporté par SUEZ va nous permettre de développer diverses activités supports au fil du temps comme la collecte des biodéchets, ainsi que le broyage des déchets verts à domicile et sur la déchetterie Nord.



Lauréat dans le cadre de l'appel à projet SEVE EMPLOI, cette démarche va nous permettre de finaliser l'organisation du chantier d'insertion en ayant comme objectif principal l'emploi durable pour tous.



## ACTIONS DE LIEN SOCIAL

<b>o L'inclusion sociale</b>	<b>20</b>
Informac'tif	20
Accompagnement pré-professionnel	21
Inclusion public féminin	22
<b>o Médiation sociale</b>	<b>29</b>
Sit'Eco	29
Gestion Urbaine de Proximité	30
<b>o Accès aux droits numériques</b>	<b>31</b>
Scrib'aide	33
Numérique dans l'escalier	35
Poste	38
Cyberthé	40
Accueil de jeunes	42
Accompagnement Pour la Continuité Educative	43

« La démarche Régie de Quartier repose sur (...) le souci, sur son territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. Les Régies de quartier montrent en cela qu'elles sont l'une des structures d'insertion par l'Economique telles que définies dans le Rapport ALPHANDERY »

Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale

## ACTUALITES 2021

Mai 2021 : Embauche d'un conseiller numérique France Services

Septembre 2021 : Nomination de co-responsables du pôle

# A - L'INCLUSION SOCIALE

## a ) Informac'tif (salon de coiffure) :

C'est un lieu d'échanges et de revalorisation de l'image de soi, à travers la coiffure, à destination des bénéficiaires de minimas sociaux (femmes, hommes, enfants).

Une adhésion annuelle de 1€ est demandée pour bénéficier de tarifs réduits sur les coupes, les couleurs...

### Fréquentation :

Le salon en 2021 a été fortement impacté par la crise sanitaire et la présence à temps partiel de l'intervenante.

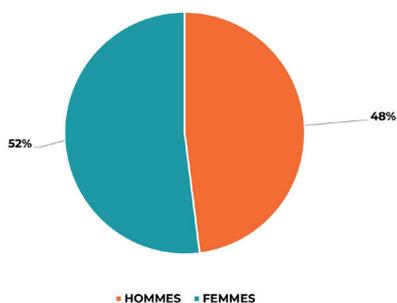
### Adhérents en 2021

# 42

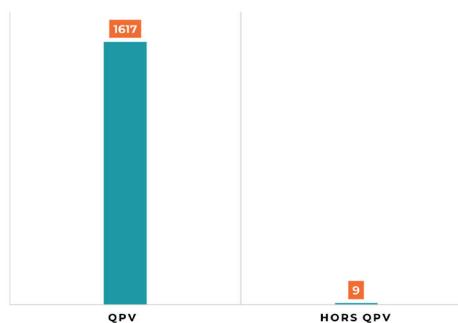
### Nombre de prestations

# 299

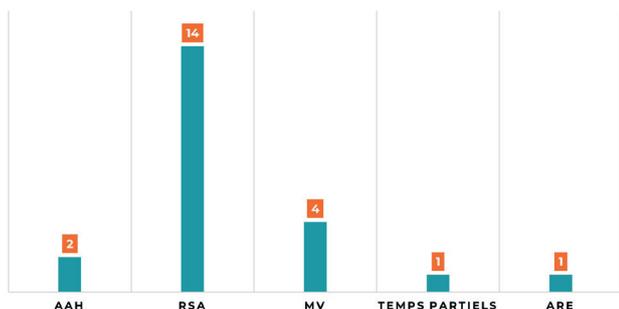
REPARTITION HOMMES / FEMMES



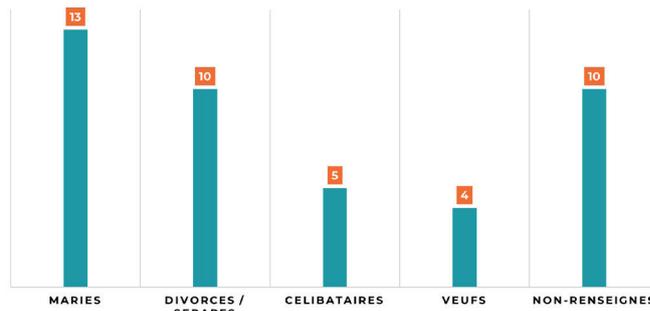
QPV / HORS QPV



STATUT DES BENEFICIAIRES



SITUATION FAMILIALE



## **b ) Accompagnement pré-professionnel :**

Accompagnement et immersion en milieu de travail. Accompagnement des bénéficiaires du RSA dans leur projet professionnel : définition, clarification et validation du projet par une période de mise en situation en milieu professionnel.

### **Rappel des objectifs :**

L'objectif est de préparer le bénéficiaire de l'action à son orientation professionnelle. Plusieurs étapes sont nécessaires :

Repérer et tenter de solutionner les freins et y apporter des solutions en orientant vers les bons interlocuteurs partenaires

Freins d'ordre sociaux ayant des incidences sur la difficulté d'accéder à un emploi

- Problématique de santé : souffrance psychologique, addictions
- Image de soi et santé : bilan de santé, soins et hygiène
- Logement : demandes d'aide de logements sociaux
- Accès à la mobilité : permis de conduire, achats de véhicules, recherche

d'aides financières

- Accompagnement dans les démarches administratives du quotidien : endettement, CPAM, CAF ...

- Se préparer à l'organisation familiale

Freins à l'accès à l'emploi

- Pour les personnes ne maîtrisant pas la langue française l'apprentissage de la langue est une priorité : recherche des structures adaptées et orientation vers ces organismes

- Méconnaissance des dispositifs et des démarches de recherches d'emploi, difficultés à utiliser les techniques de communications numériques

- Diagnostic des savoirs faire

- Soutenir l'apprentissage de l'utilisation des outils informatiques pour la recherche d'emploi sur différents sites : mise à jour du CV, candidater en ligne, faire une lettre de motivation, préparer un entretien d'embauche

- Découverte de l'entreprise des métiers, préparer des périodes
- Dans certains cas préparer et orienter vers une formation qualifiante

### **Moyens mis en œuvre :**

- Entretiens réguliers : une fois par semaine en début de suivi puis tous les 15 jours en moyenne

- Accompagnement parfois physique dans la démarche vers l'entreprise, la formation ou le conseiller Pôle Emploi...faire avec permet de redonner à la personne l'envie de retrouver la confiance en soi et de l'autonomie

- Aide à l'utilisation de l'outil informatique : recherche d'emploi, candidature en ligne sur le site de Pôle Emploi, CV et lettre de motivation...

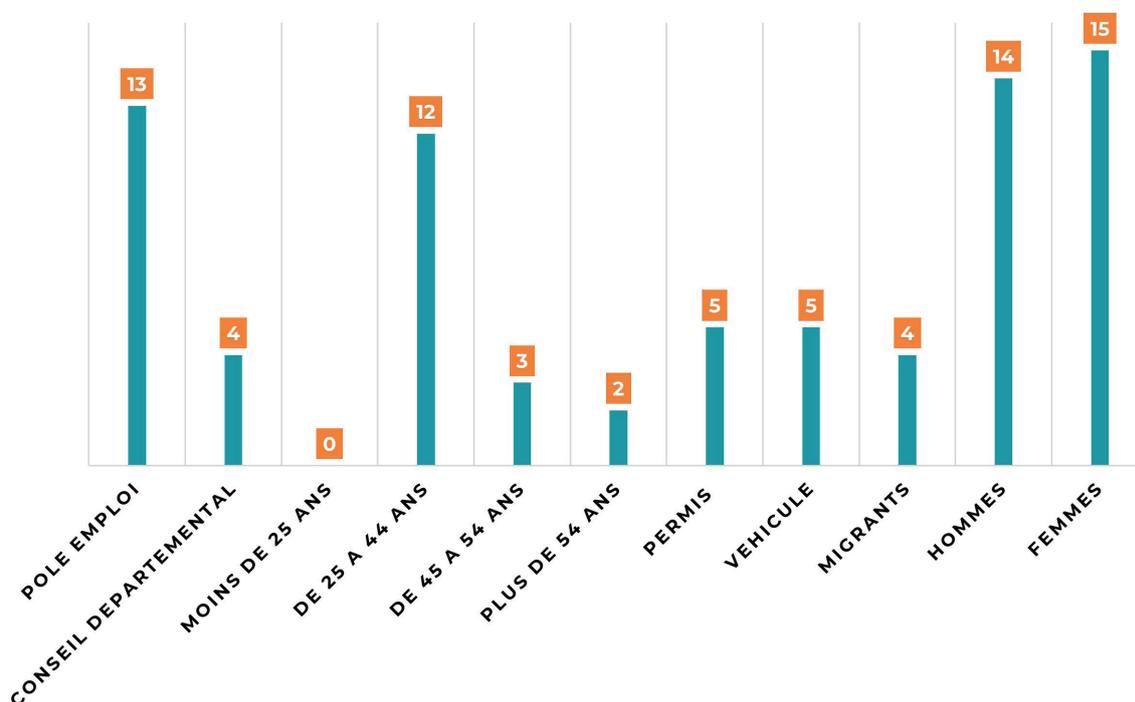
- Préparation à l'entretien d'embauche
- Recherche d'informations en amont : les métiers non qualifiés, l'environnement du marché du travail, recherches de formations adaptées au projet de la personne
- Repérage en amont des employeurs, servir d'interface entre l'employeur et le bénéficiaire en recherche d'emploi
- Mise en place d'outils d'évaluations, visites d'entreprises, création de fiches entreprises où sont renseignés les différents métiers, les compétences recherchées, les opportunités
- Mise en relation avec l'entreprise pour les périodes en immersion. Si la personne intègre l'entreprise par le biais de l'immersion, le temps consacré à l'évaluation permettra l'orientation du projet professionnel. Application de différentes techniques de recherches d'emploi avec les bénéficiaires
- Evaluations régulières avec les conseillers instructeurs Pole Emploi

Renforcement des liens avec les intervenants de l'insertion professionnelle sur l'avancé du parcours du bénéficiaire : Pôle Emploi, les organismes de formation professionnelle mais aussi d'apprentissage de la langue française, les entreprises de droits communs, les entreprises d'insertion par l'activité économique, les agences d'intérim

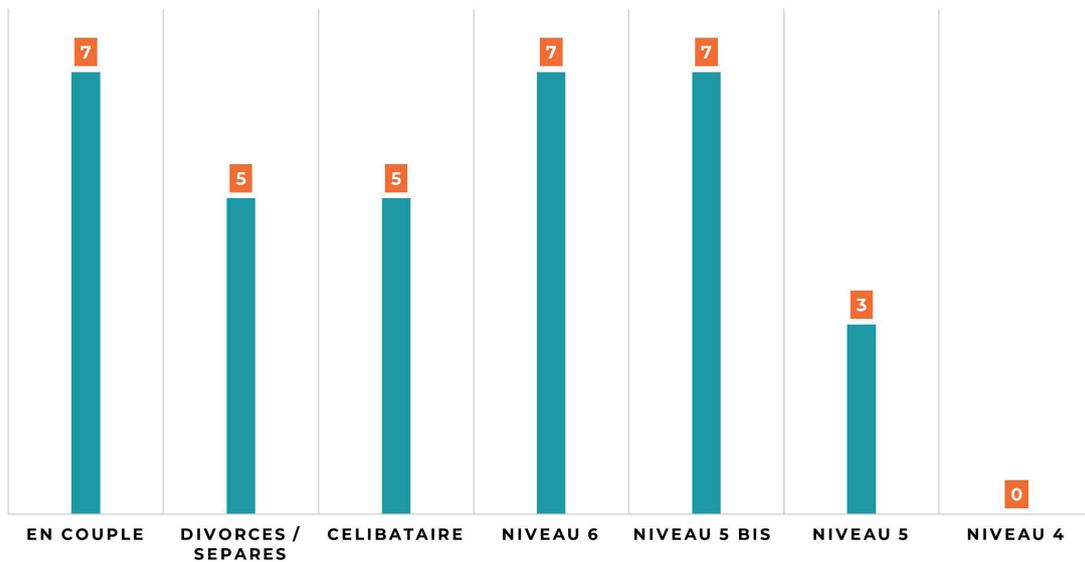
Organisation de groupes de recherche d'emploi collectif dans le but de désacraliser la rencontre avec l'employeur, préparer l'entretien d'embauche, cibler les besoins en termes de métiers, d'embauches et d'accueils en stages, restitutions des collectes par une mise en commun au groupe.

### c ) Bilan final de l'action du PDI 2021 :

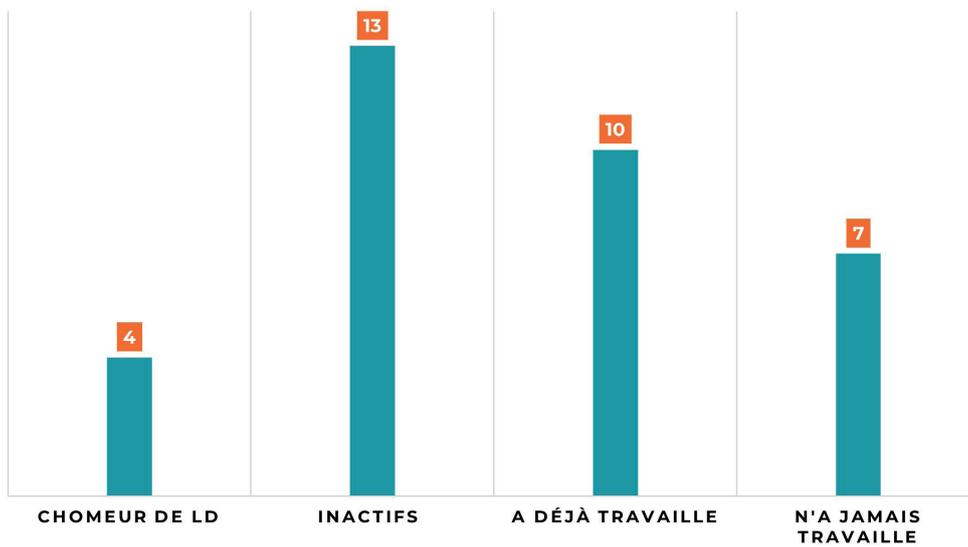
#### PROFILS DES PUBLICS SUIVIS



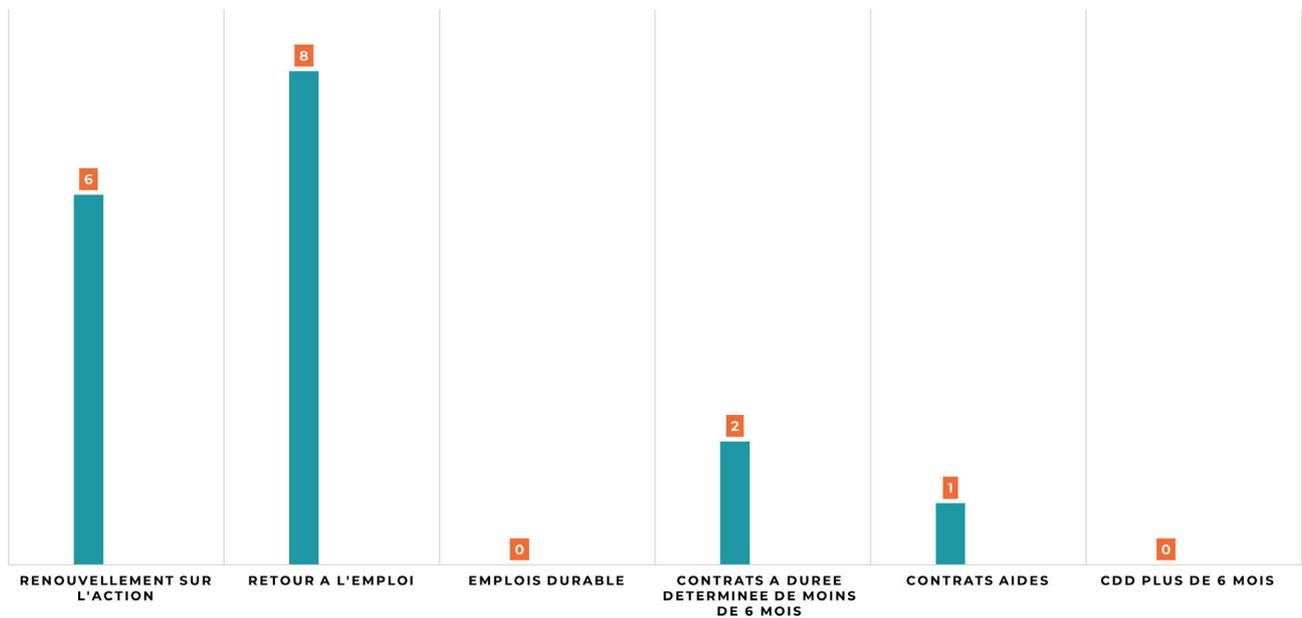
## SITUATION ET NIVEAU SCOLAIRE



## SITUATION PAR RAPPORT À L'EMPLOI



## SITUATION DES PUBLICS À LA SORTIE DE L'ACTION 2017



## d ) Bilan de l'action :

**29 personnes** ont été accompagnées sur le dispositif en 2021.

**34 % des personnes** ont **déjà travaillé** mais se retrouvent en situation de très grande précarité : accident de vie et chômage, peu de qualification

**Pratiquement autant d'hommes que de femmes** ont été orientés sur l'action au deuxième semestre

**5 personnes ont été renouvelées** sur l'action d'accompagnement allant donc **au-delà des 6 mois, un an.**

Nous pouvons constater que pour certaines personnes il est difficile de se mobiliser sur un emploi car elles n'ont aucune connaissance de l'environnement professionnel justifié par leurs origines sociales et culturelles.

Pour deux d'entre elles des facteurs psychologiques sont un frein à l'accès à l'emploi.

La situation sanitaire n'a pas facilité la fréquence des rendez-vous, les intervalles entre chaque rendez-vous ont été plus espacées par rapport aux années précédentes mais le lien a pu se maintenir.

## e ) Inclusion public féminin :

Accompagnement des publics très éloignés de l'emploi et des services publics de l'emploi

Accompagnement socioprofessionnel des femmes des quartiers. Des rendez-vous individuels et des ateliers collectifs sont proposés pour aider les femmes à (re) prendre confiance en elles, à accéder à leurs droits, à rompre leur isolement et ainsi à trouver un sens à leur projet de vie.

En 2021, **25 femmes** ont été **accompagnées dans le cadre du PTI.**

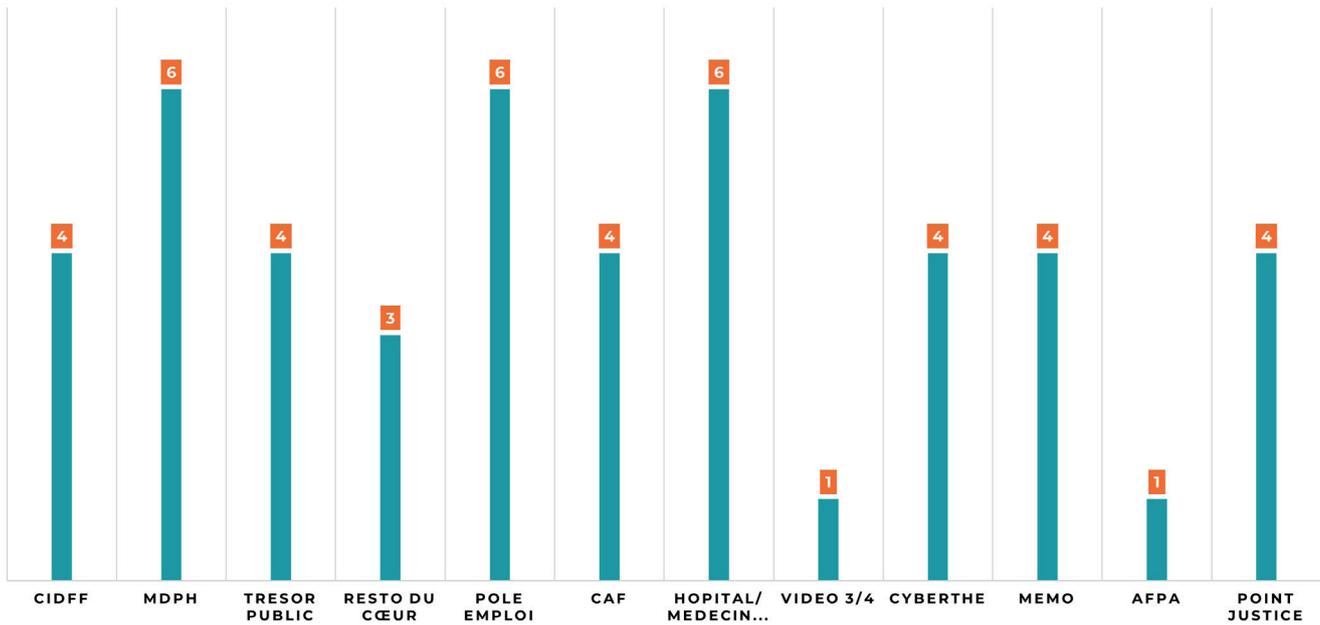
### Les rencontres individuelles :

Nombre d'entretiens individuels physiques : **143**

Nombre d'entretiens individuels téléphoniques/SMS/mail en raison de la COVID-19 : **7**

L'accompagnement de ces personnes a nécessité des partenariats, des orientations vers le tissu associatif et institutionnel du territoire en fonction des problématiques rencontrées et des objectifs de travail fixés avec les personnes.

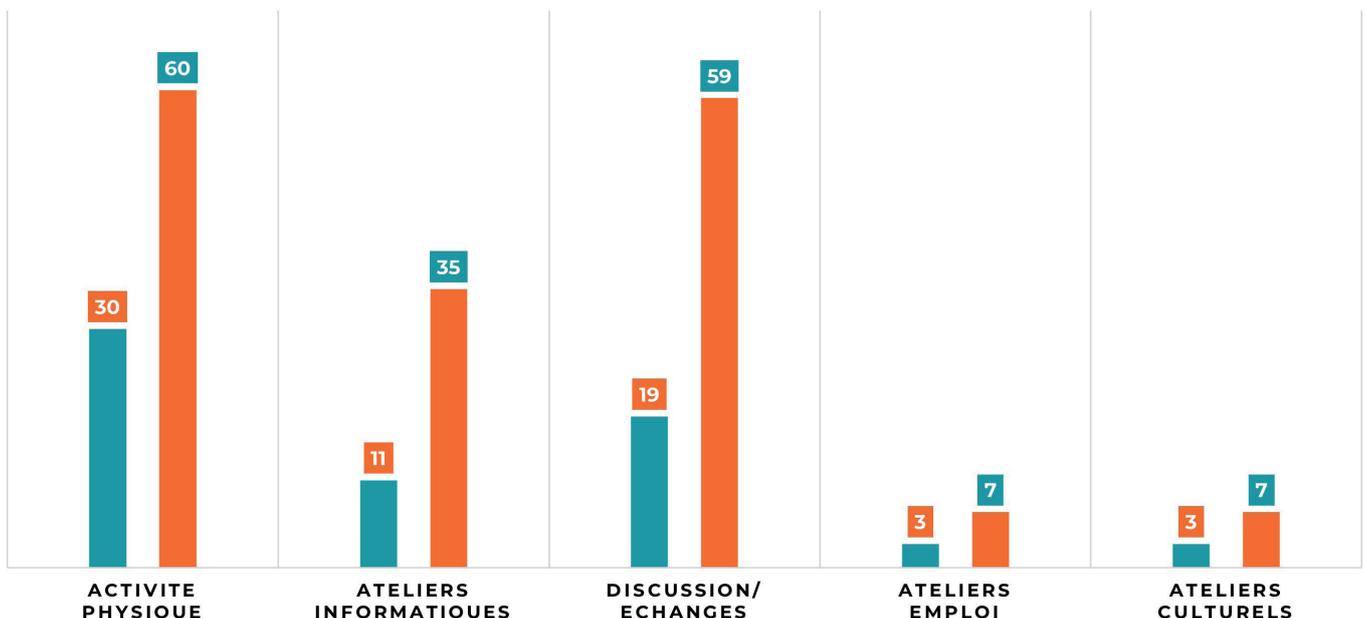
## ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL VERS LES INSTITUTIONS/ASSOCIATIONS



### Les rencontres collectives :

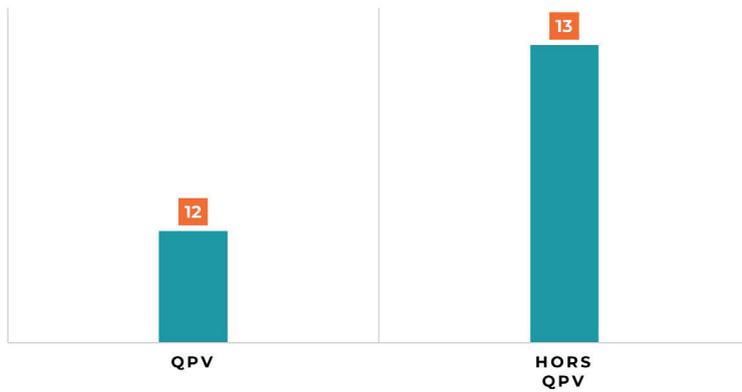
Ces rencontres répondent à un besoin repéré ou à une demande spécifique du public. Un partenariat perdure avec la ville de Montauban (Mémo, MDA...), CONFLUENCES, le CIDFF... La situation sanitaire n'a pas permis la mise en place de l'ensemble des ateliers envisagés. La participation aux ateliers collectifs a suscité pour la plupart, une ouverture vers les autres, la découverte de ce qui existe autour d'elles, des échanges/témoignages de vie, une reprise de confiance en soi, une dynamique. Elles ont pu trouver du sens et de l'intérêt dans leur accompagnement en rompant avec leur quotidien et en réalisant les « possibles » dans leurs vies. Cette prise de conscience a été encouragée à travers la valorisation des compétences en savoir-être et savoir-faire de chacune d'elles lors des divers ateliers.

### ATELIERS ET PARTICIPATIONS DANS L'ANNÉE

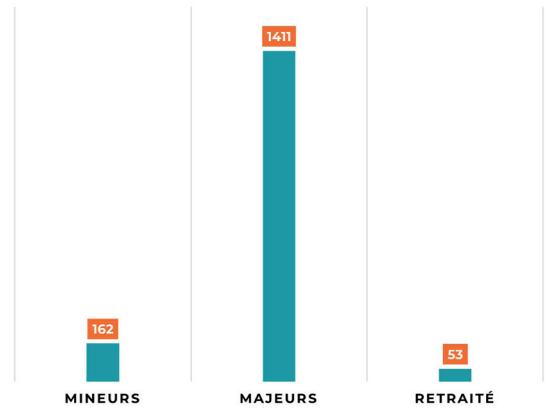


## Présentation du profil du public orienté et évaluation des résultats :

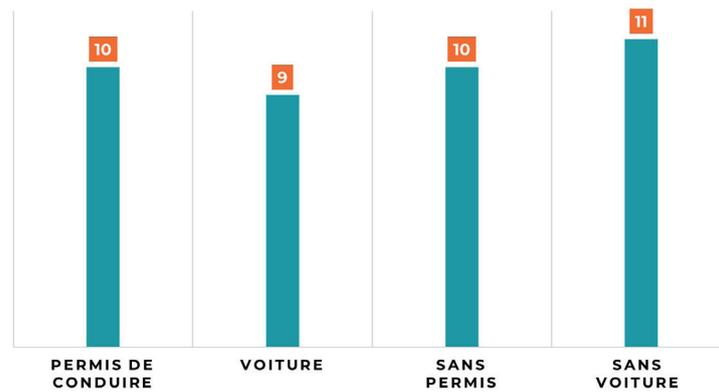
### SITUATION GÉOGRAPHIQUE



### TRANCHES D'ÂGE

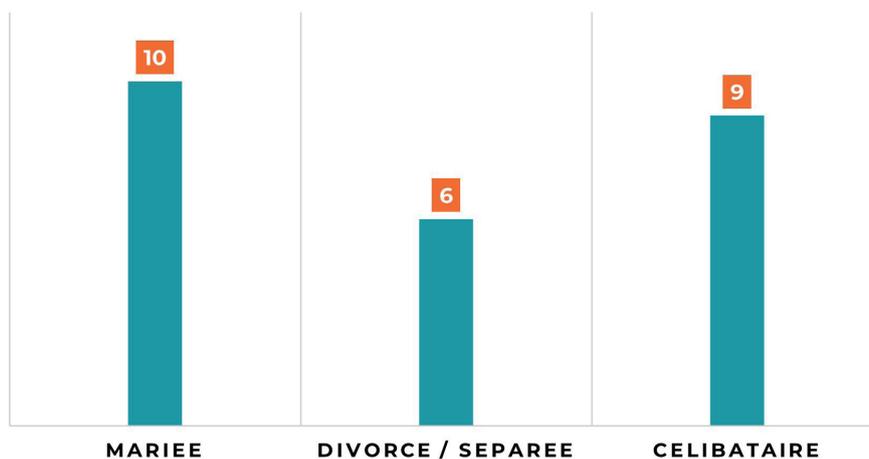


### MOBILITÉ

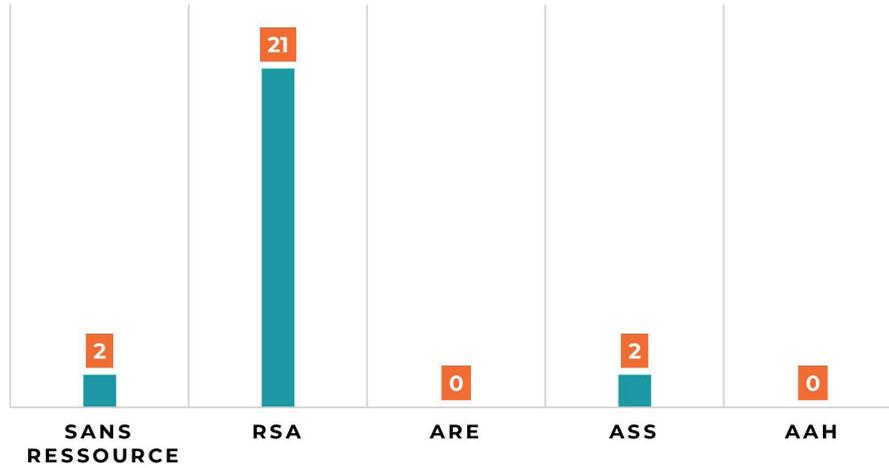


## Situation familiale et financière :

### SITUATION FAMILIALE

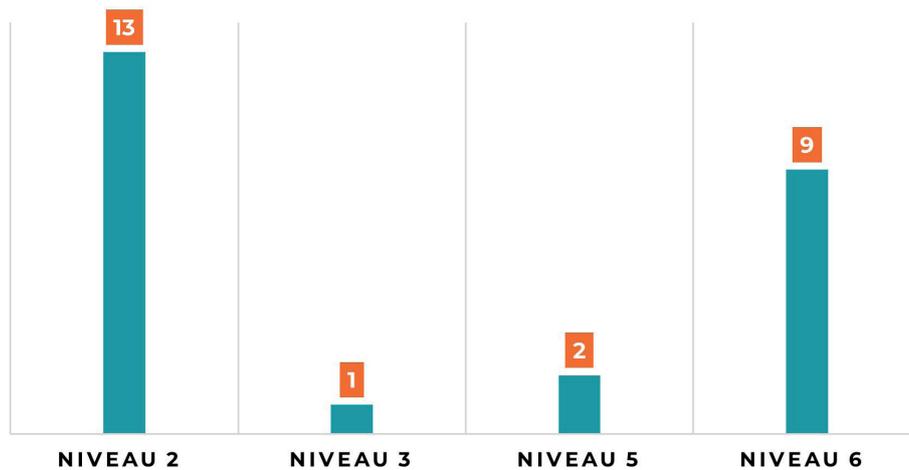


## SITUATION FINANCIÈRE

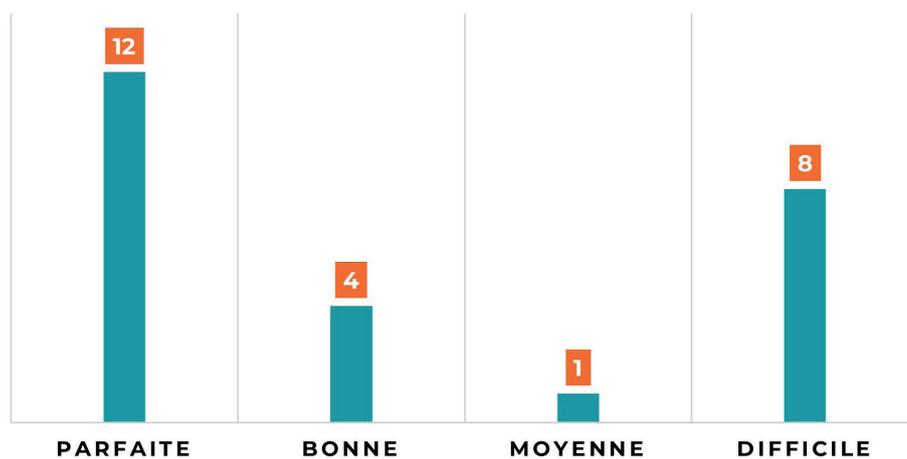


## Niveau de formation et compréhension orale du français :

### NIVEAU DE FORMATION

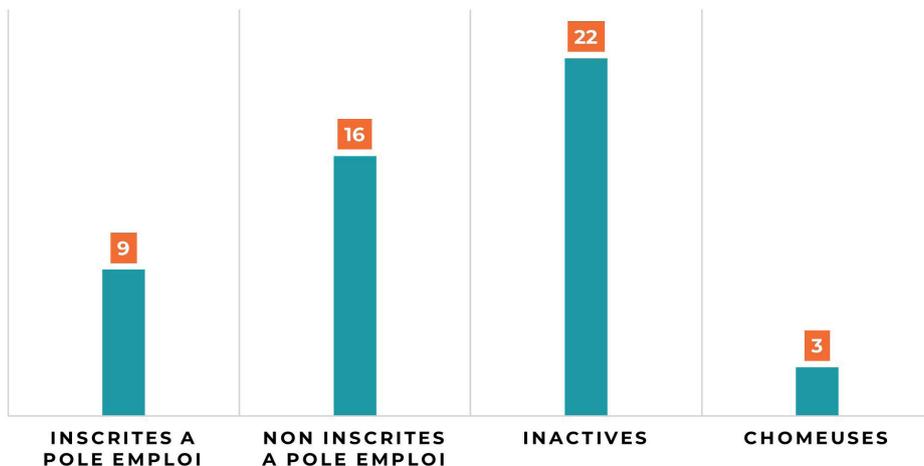


### COMPRÉHENSION ORALE DU FRANÇAIS

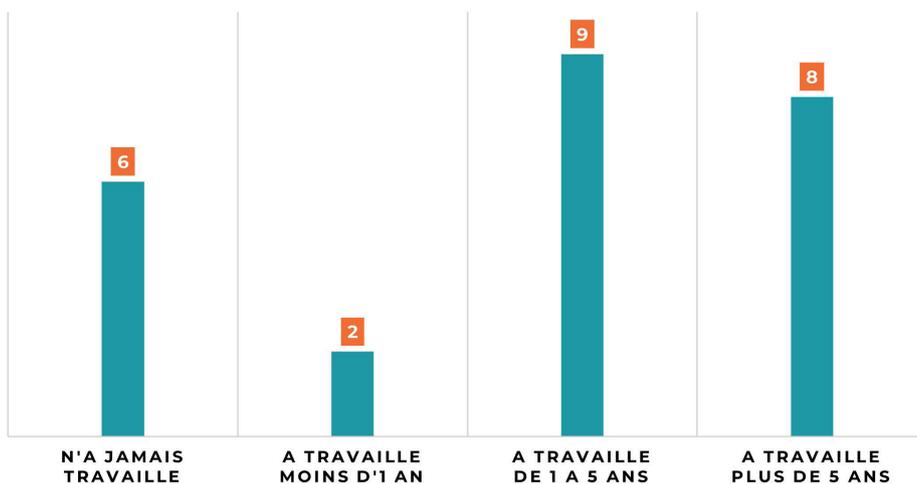


## Situation des femmes par rapport à l'emploi :

### SITUATION PAR RAPPORT À L'EMPLOI

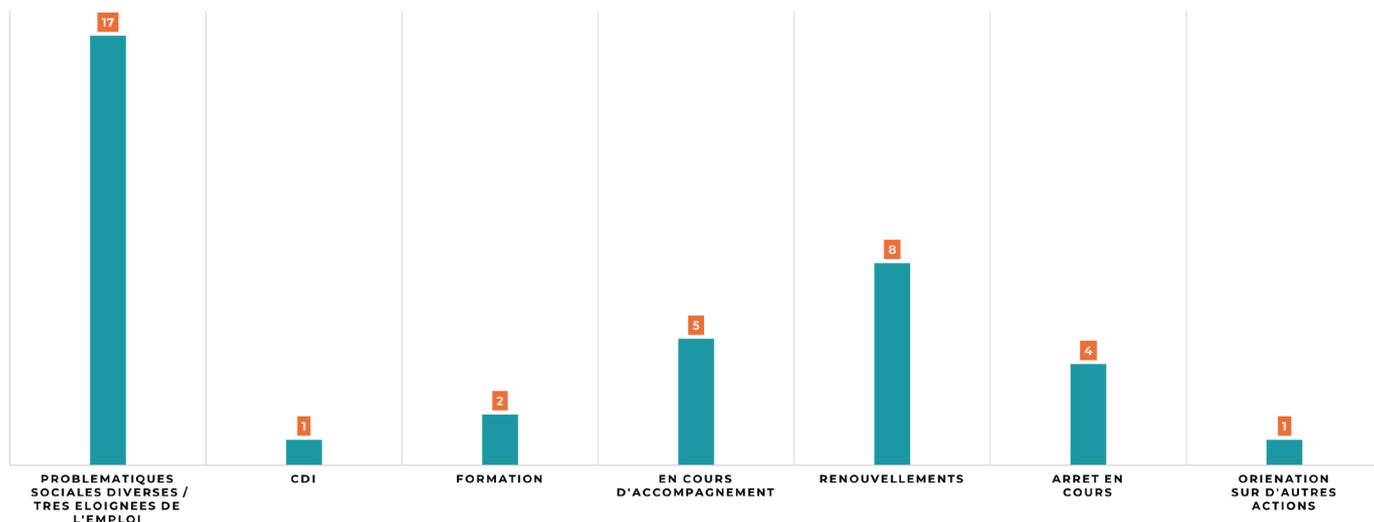


### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE



## Analyse des sorties des participantes en fin d'action :

### ANALYSES DES SORTIES DES PARTICIPANTES EN FIN D'ACTION



## B - MEDIATION SOCIALE

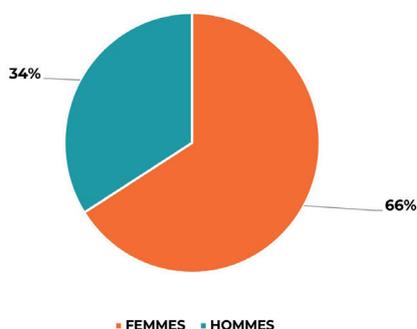
### a ) Sit'Eco :

Action de lutte contre la précarité énergétique.

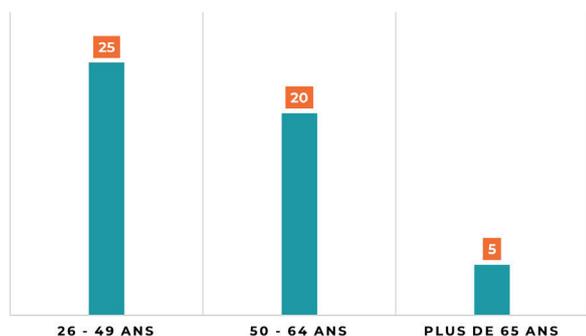
Lieu ressource - Accueil des usagers pour les formalités d'accès au chèque énergie, actions de médiations auprès des fournisseurs d'énergie individuelle, visites individuelles ou collectives de l'appartement témoin, animations collectives en lien avec les partenaires sociaux et institutionnels.

La situation sanitaire n'a pas permis de proposer des actions collectives de sensibilisation envers les publics.

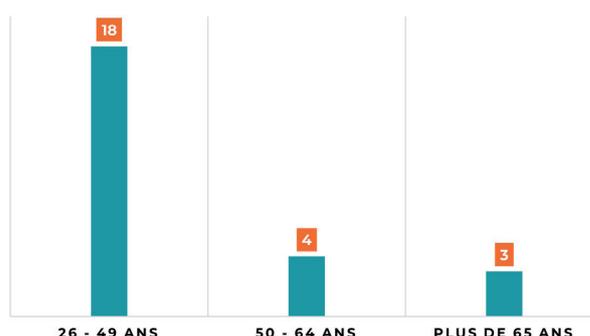
BENEFICIAIRES DE L'ACTION



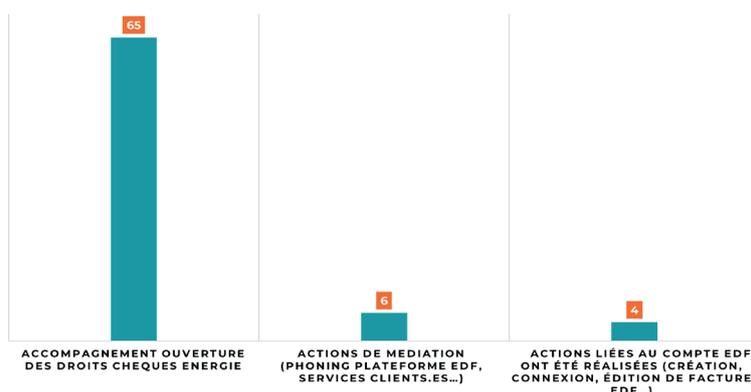
TRANCHES D'AGE FEMMES



TRANCHES D'AGE HOMMES



TYPES D'ACCOMPAGNEMENT



## b ) Gestion Urbaine de Proximité :

Améliorer l'Habitat et le Cadre de vie des Cités

Dans le cadre d'un travail mené en lien avec TGH (Bailleur social), l'Etat, et le Grand Montauban, la Régie de Quartier, a **mis en place plusieurs actions pour améliorer l'Habitat et le Cadre de vie des Cités Médiathèque/Chambord** (quartier Politique de la Ville).

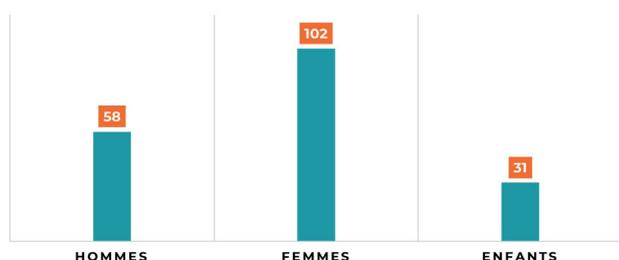
Les habitants de ces sites sont, pour la **grande majorité, en grande précarité sociale avec les incidences qui en découlent.**

La Régie accueille dans le flux un grand nombre d'habitants. Cet accueil de proximité permet de **poser un premier diagnostic concernant les difficultés rencontrées par les locataires.**

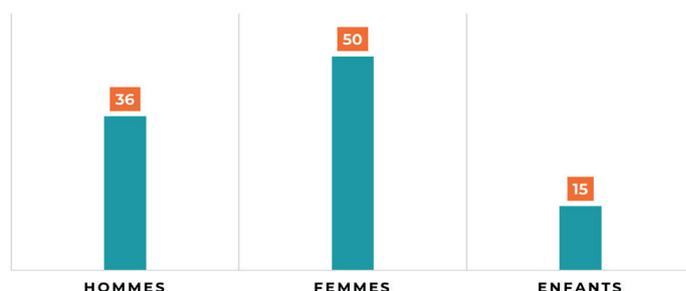
C'est aussi un moyen d'aller au-devant des habitants pour **résoudre les conflits du quotidien** et faire **émerger des besoins et des actions.** L'action « **Le numérique est dans l'escalier** » est directement issue de ce travail de médiation.

La médiation accompagne des événements à caractère festif, tels que la fête des voisins, des sorties ou les fêtes du conseil citoyen.

**BENEFICIAIRES DE L'ACTION EN CŒUR DE VILLE**



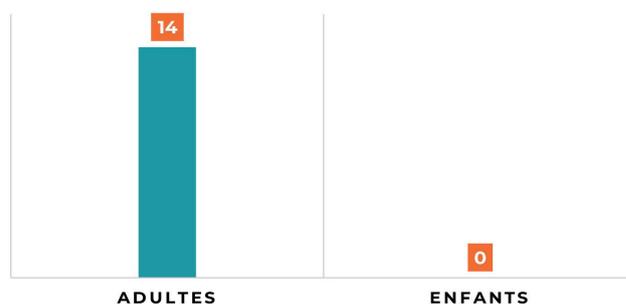
**BENEFICIAIRES DE L'ACTION À LA MEDIATHEQUE-CHAMBORD**



**NOMBRE DE MASQUES DISTRIBUÉS AUX PERSONNES ACCUEILLIES**



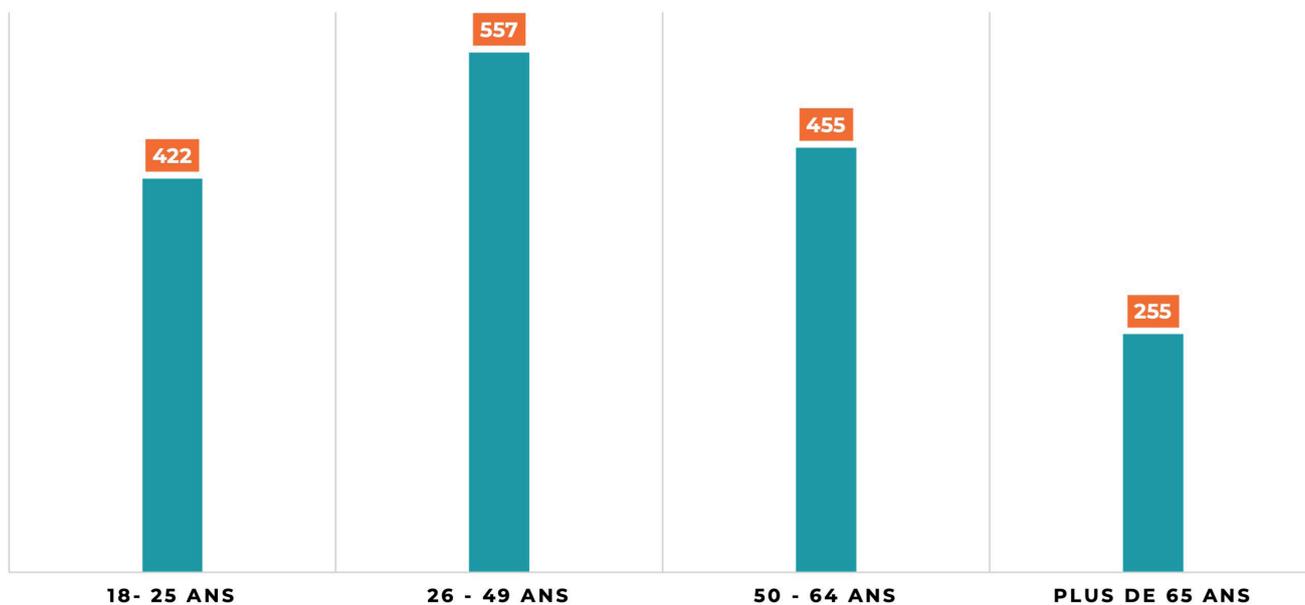
**NOMBRE DE MASQUES DISTRIBUÉS AUX PARTENAIRES DE L'ACTION**



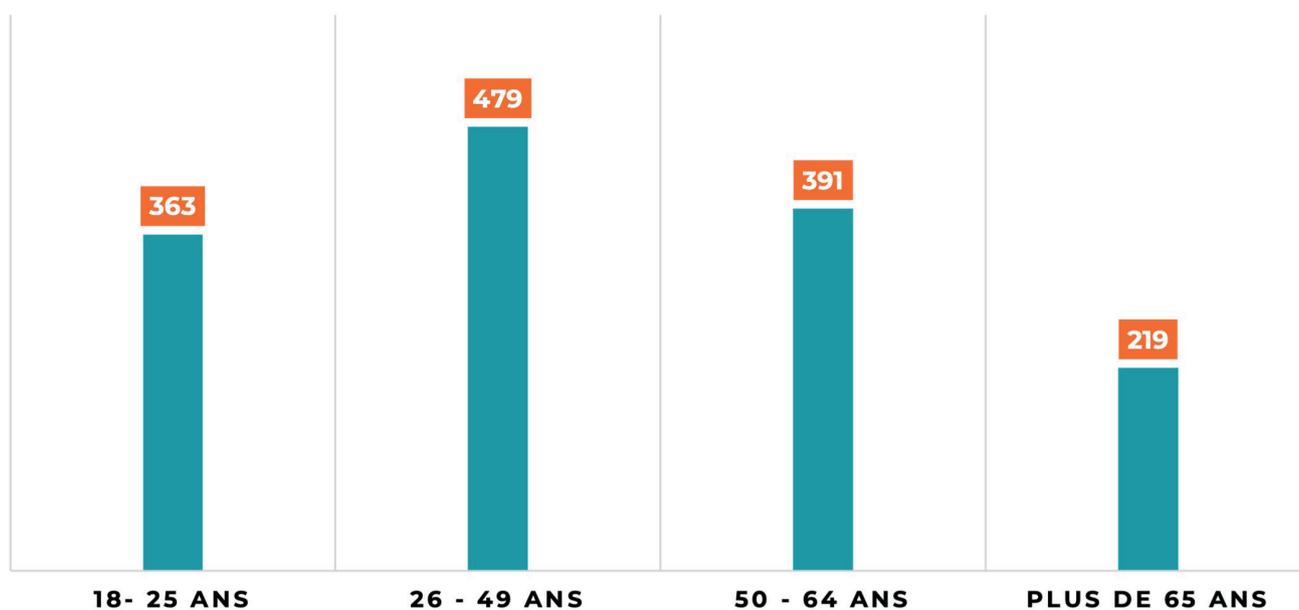
## C - ACCES AUX DROITS NUMERIQUES

### a ) Chiffres clés du pôle numérique :

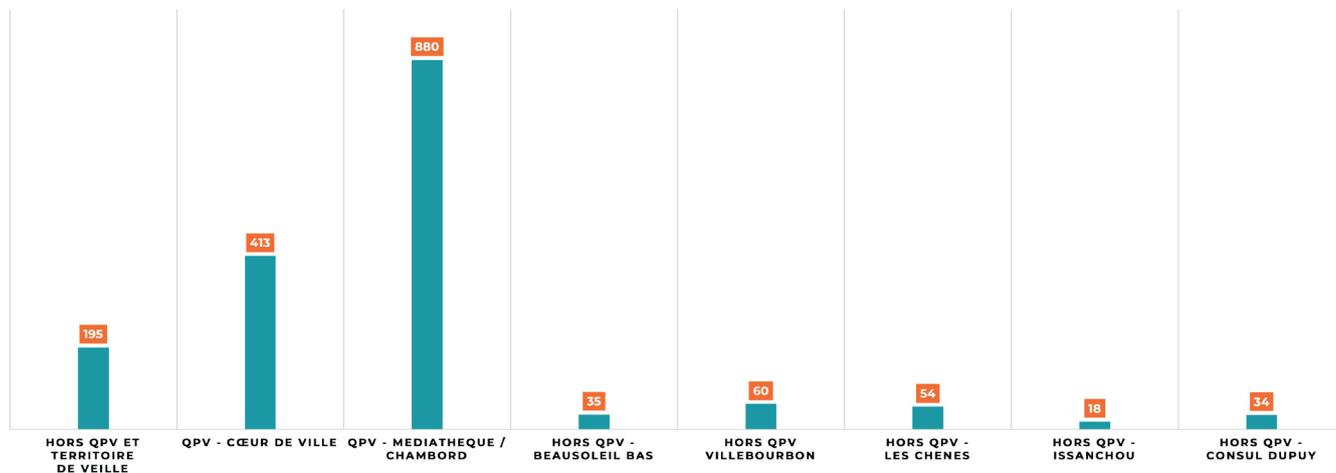
#### TRANCHES D'AGE FEMMES



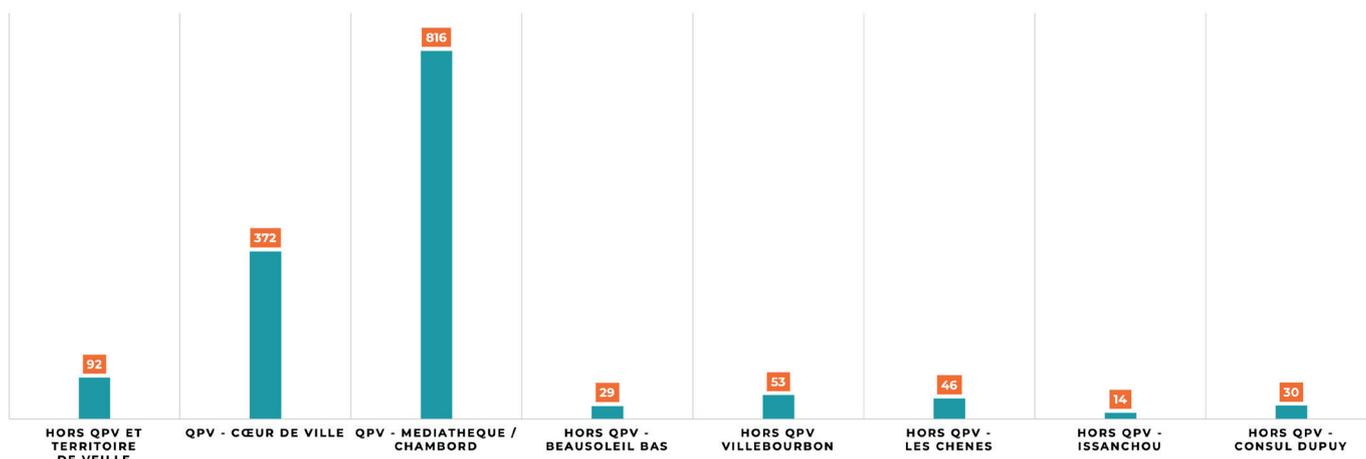
#### TRANCHE D'AGE HOMMES



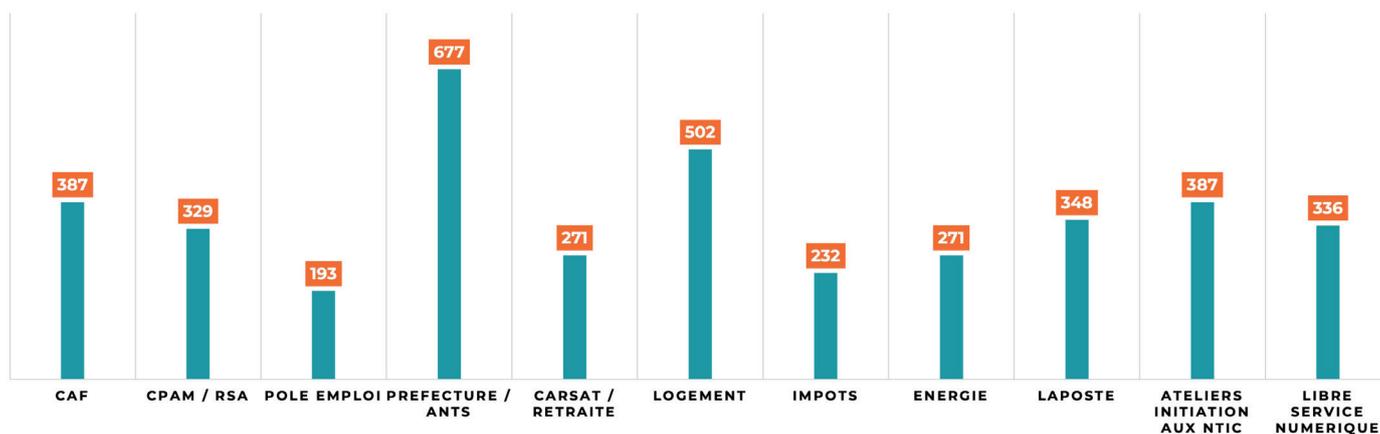
### REPARTITION DES FEMMES SELON LES QUARTIERS



### REPARTITION DES HOMMES SELON LES QUARTIERS



### TYPES DE DEMARCHES NUMERIQUES



## a ) Scrib'aide... l'accueil de la Régie :

Les Régies étant naturellement ouvertes sur leur environnement, la fonction d'accueil des habitants est indissociable de leur projet. Elle contribue à l'animation et à la cohésion sociale du territoire.

- C'est un **lieu convivial** où vous pouvez **trouver l'appui nécessaire pour remplir les dossiers administratifs** (retraite, MDPH,..), **écrire une lettre** (recours, réclamation...), **faire des maquettes** (cartes de visite, affiches...)...

- C'est un lieu ressource où l'habitant à l'assurance de **trouver la solution à son problème administratif** sur site ou par une orientation vers un lieu plus approprié. Ce sont des services administratifs très divers assurés au quotidien, mensuellement ou annuellement en direction de la CAF, du Pôle Emploi, de la Préfecture, Mairie, CPAM, MSA ; entre autres diverses autres institutions

- Une aide pour **faire face aux démarches administratives par Internet**. (Actualisation mensuelle et trimestrielle, demande de logement social, rdv préfecture et mairie, délivrance d'actes d'état civil, formulaires divers...)

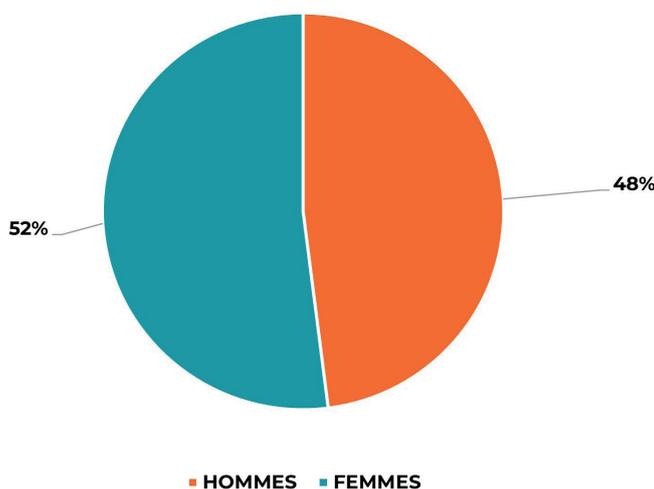
- La **mise à la disposition** des habitants de divers outils : Fax, téléphone, Internet, photocopies

- **Savoir-faire administratif, maîtrise de l'informatique, traductions, médiation et expérience de proximité et de confiance avec les habitants.**

- **Élaboration de CV, lettres de motivation et candidatures électroniques.**

**2018 personnes ont été accueillies en 2021** pour une **prestation**, ou pour un **soutien administratif** dans le cadre de **rendez-vous uniquement l'après-midi**.

REPARTITION HOMMES / FEMMES



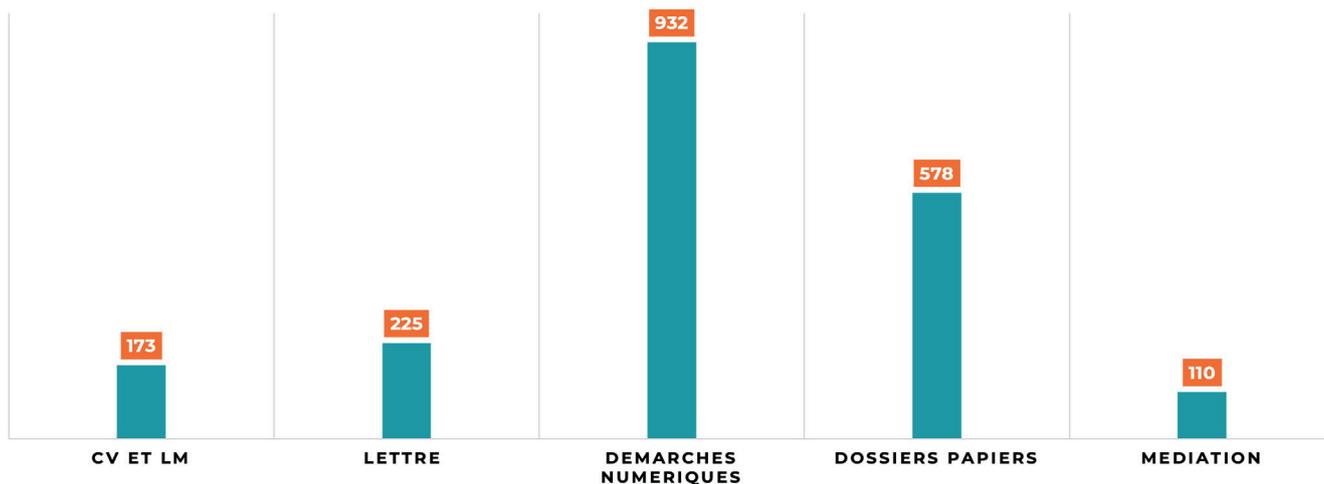
### SITUATION GEOGRAPHIQUE



Nous pouvons remarquer une parité quasi-parfaite qui se confirme encore cette année

**Nombre de demandes de services enregistrées à la Régie sur environ 2018 personnes :**

### TYPES DE DEMARCHES

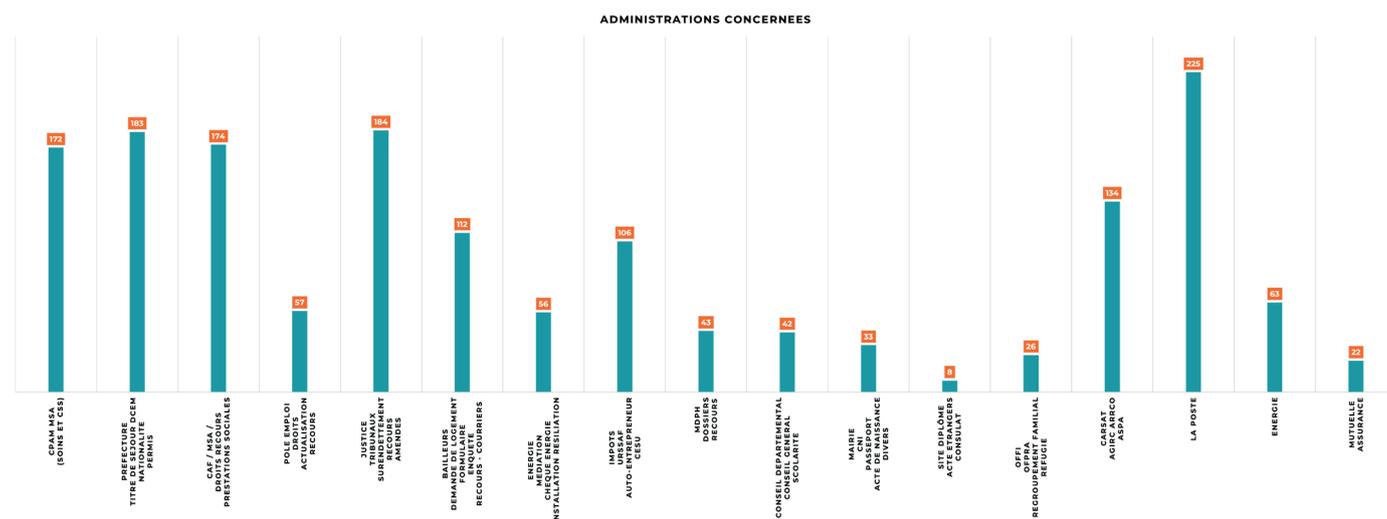


### FLUX AUTRE QUE RENDEZ-VOUS



## Répartition des institutions et administrations concernées par les démarches :

La Poste est importante car un recommandé est inhérent à toute démarche de résiliation ou courrier important. Il est à noter une recrudescence des demandes de logement en ligne et une augmentation des dossiers de demande de retraite.



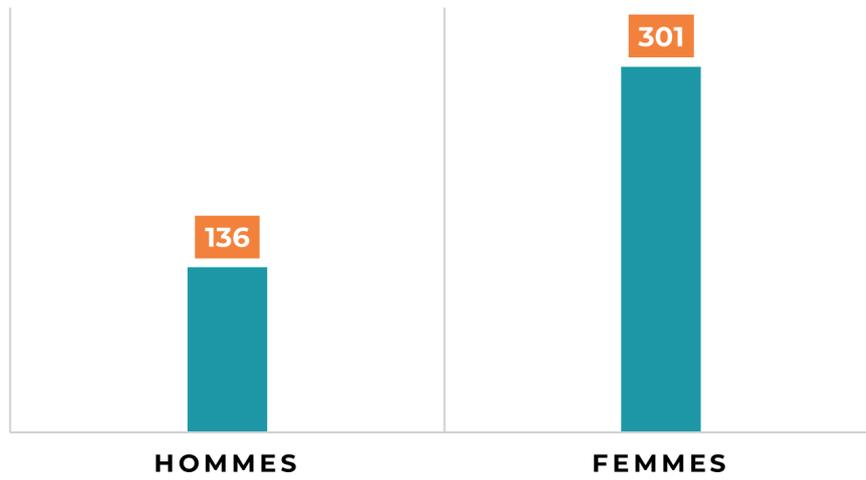
### b ) Numérique dans l'escalier :

Le numérique dans l'escalier est une aide numérique immédiate aux personnes. Présence de médiatrice équipée d'une tablette et d'une connexion internet dans les cages d'escalier des immeubles de la cité des Chaumes pour :

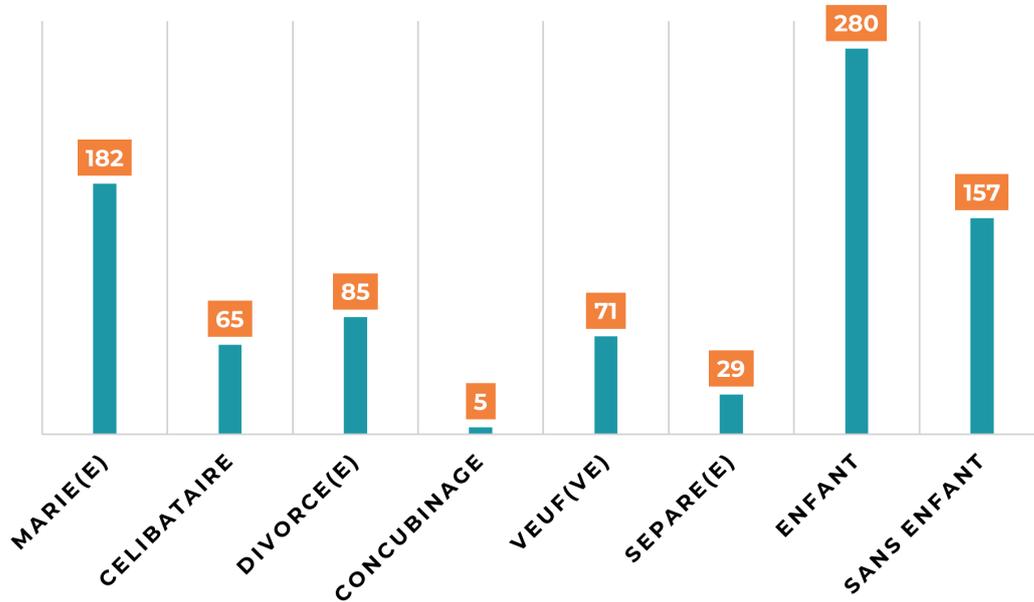
- Proposer une aide numérique **immédiate** aux personnes rencontrées
- **Informer**, en parallèle, de l'offre de services présente sur le quartier et **proposer un accompagnement physique si besoin**
- **Garantir l'accès aux droits des habitants**
- La **mise à la disposition** des habitants de divers outils : Fax, téléphone, Internet, photocopies
- **Intensifier** « l'aller vers » afin de rompre l'isolement et provoquer la participation des habitants

L'objectif est de préparer et soutenir les habitants dans le passage à la dématérialisation du 1er janvier 2023.

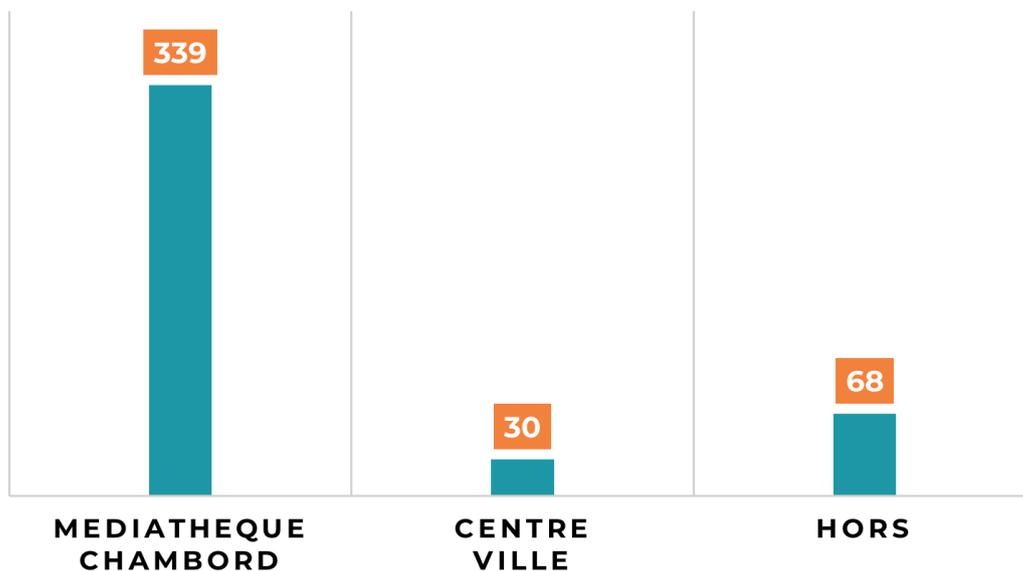
## REPARTITION HOMMES/FEMMES



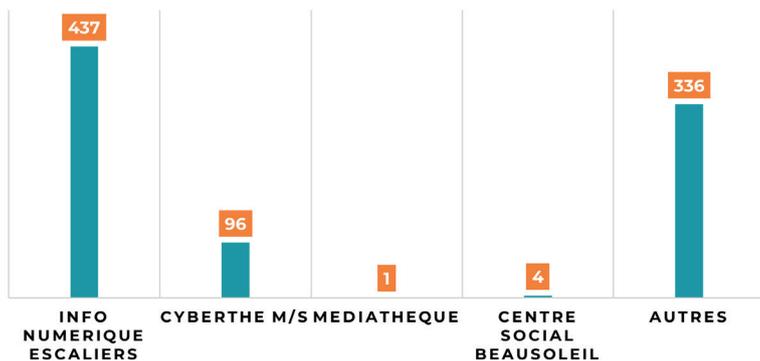
## SITUATION FAMILIALE



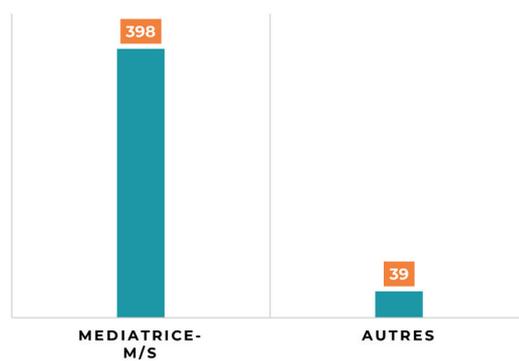
## QUARTIER PRIORITAIRE DE LA VILLE



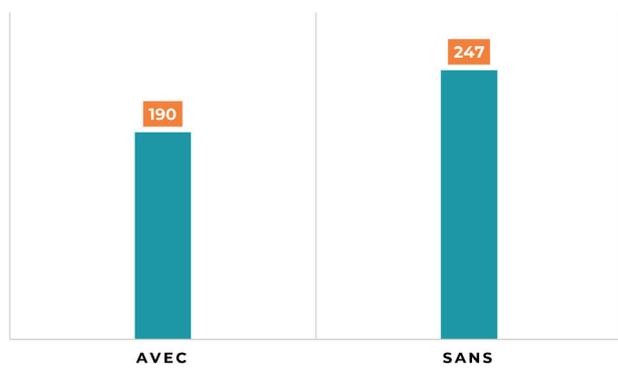
### INFORMATION-ORIENTATION (VERS)



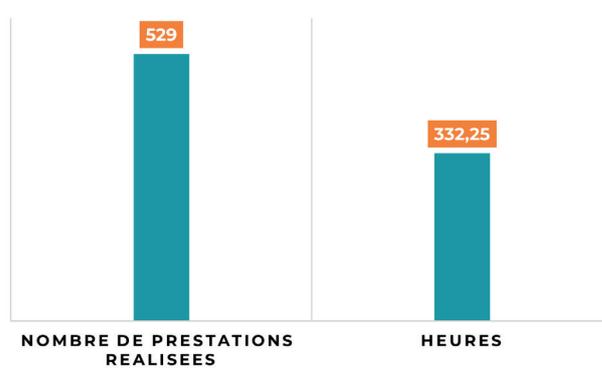
### ORIENTATION (PAR)



### ACCOMPAGNEMENT PHYSIQUE



### DEMANDES/TEMPS



## Les demandes :

- **Santé** : AMELI, ouverture de droits, invalidité
- **Préfecture** : Demande de rendez-vous, titres de séjour, permis....
- **Mairie** : Etat civil, carte d'identité....
- **Justice** : Casier judiciaire, aide juridictionnelle....
- **Pôle Emploi** : Inscription, actualisation, attestation, CV...
- **Impôts** : Déclaration des revenus, actualisation, paiement...
- **CAF** : Prime activité, actualisation, attestation, demande R.S.A...
- **Retraite** : Demande retraite, prise rdv Conseiller, relevé carrière...
- .....

Dans tous les cas nous faisons : la création d'adresse mail, d'espace personnel et orientation vers les ateliers du territoire

## c) Permanences de médiation à la poste :

### Les missions :

Les Médiatrices de Montauban-Services sont présentes dans le bureau de Poste de Montauban Pont de Chaumes afin d'accueillir les publics en situation vulnérable, c'est-à-dire les personnes en manque d'autonomie à l'utilisation des outils numériques en libre service et à la compréhension écrite et orale des procédures et des imprimés utiles aux opérations « La Banque Postale » et aux services « courrier-colis-téléphonie ».

### Les étapes :

**Information** : sur les différentes possibilités d'accompagnement.

**Détection** : évaluer le niveau d'autonomie du client afin de mieux l'orienter et mieux adapter son accompagnement. Détecter l'illectronisme ou autres difficultés liées à la langue.

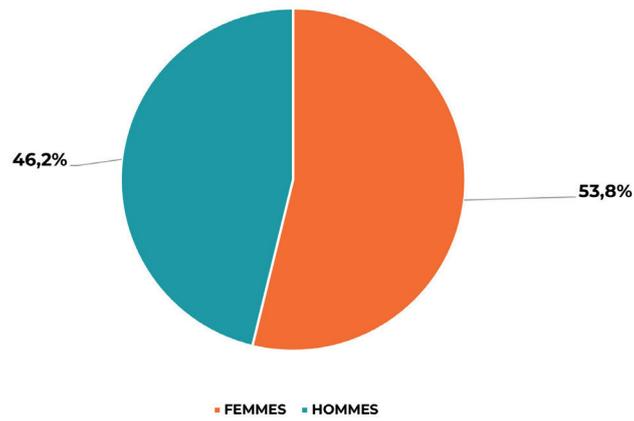
**Orientation** : selon le niveau de l'utilisateur et la connaissance des partenariats locaux proposer l'orientation vers les structures adaptées à son besoin.

**Accompagnement** : aide aux remplissages des formulaires postaux et bancaires, interprétariat.

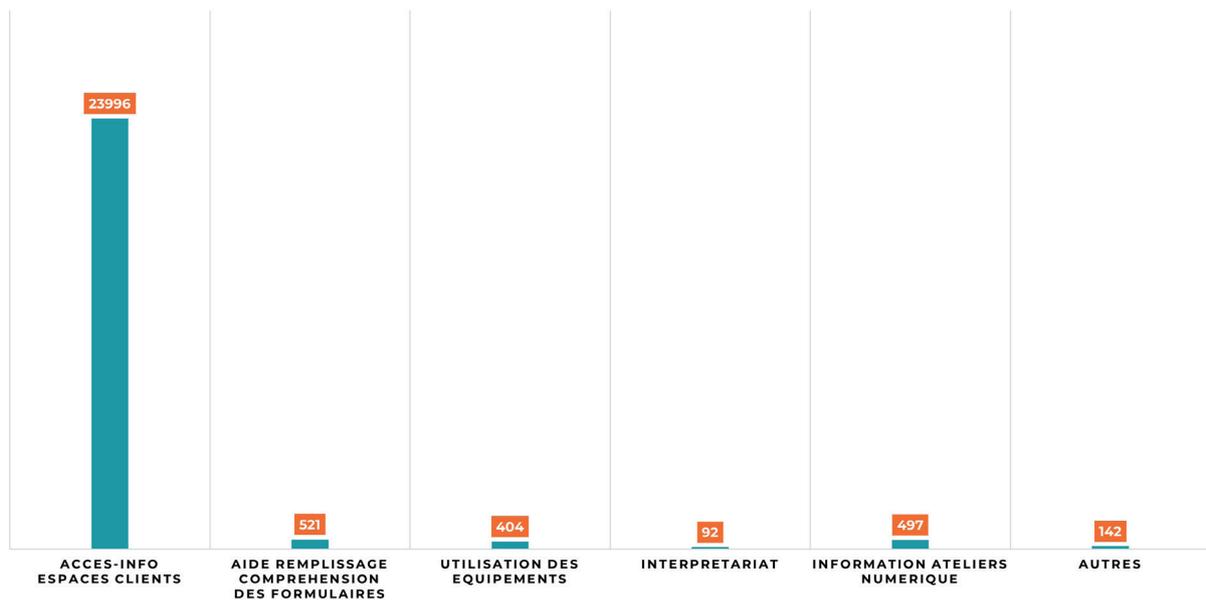
### Les finalités :

- **Améliorer** l'accueil et l'accompagnement des publics en situation vulnérable lors de la réalisation d'opérations bancaires ou postales.
- **Créer** du lien social.
- **Réduire** les files d'attente.
- **Fidéliser** et **faire monter en compétence** les publics en situation vulnérable (autonomie).
- **Faciliter** l'accès aux équipements.
- **Comprendre** les besoins exprimés et non-exprimés

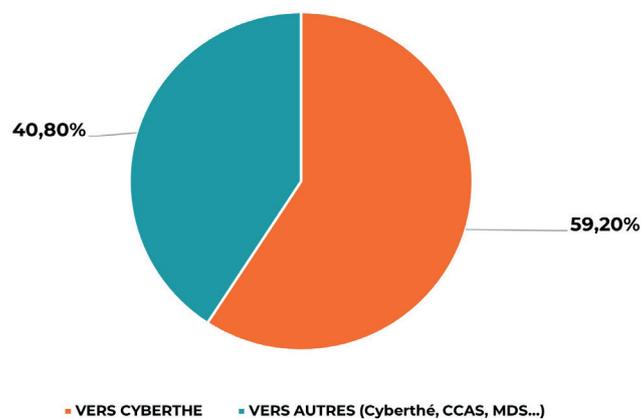
### REPARTITION HOMMES / FEMMES



### TYPES DE DEMARCHES



### ORIENTATION PAR MEDIATRICES VERS



**(vers) Autre\*** : C.C.A.S, Montauban-Services, médiathèque, point relais, assistance sociale, aftram, pôle senior, M.S.A., C.I.C.A.S., centre social la comète et de beausoleil, pôle petite enfance, centre de tri, pont des savoirs, Maison des associations...

## d ) Cyberthé :

Une **passerelle vers le réseau numérique**. La Régie de quartier et les habitants ont créé cet espace de médiation et de pratique des NTIC (Nouvelles Technologies d'Information et Communication...) **à partir de leurs besoins spécifiques**.

L'objectif premier du Cyberthé est d'être un **lieu ouvert de socialisation**, permettant les **échanges** et la **pratique des nouvelles technologies**.

L'action Cyberthé prend son sens dans la **lutte contre la discrimination numérique** en permettant un **accès aux nouvelles technologies de communication et d'information** aux publics n'ayant pas les moyens d'acquérir du matériel informatique et un accès Internet.

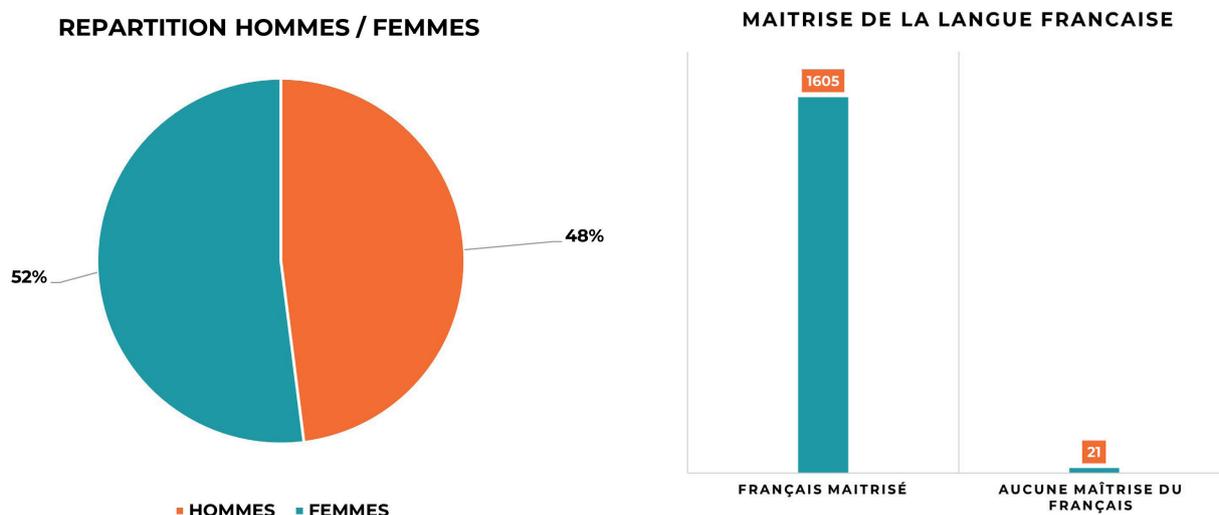
Les axes prioritaires de travail sont donc :

- **Développer l'intégration sociale** par la pratique culturelle des NTIC
- **Développer les outils d'expression** pour les jeunes 11/17 ans
- **Proposer des activités multimédias** aux habitants par la **mise en place d'ateliers spécifiques**.

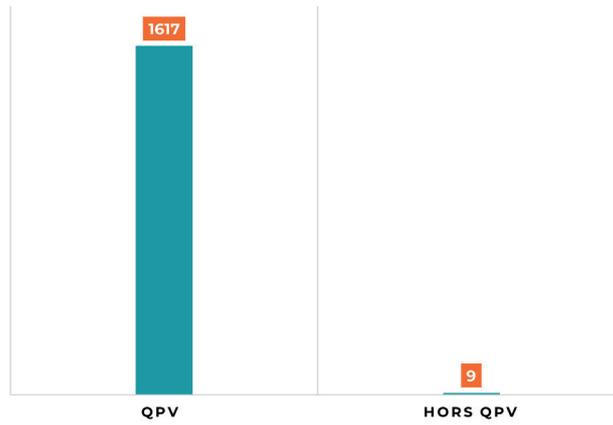
Par un **accueil différencié** et des **ateliers multimédias adaptés aux usagers**, nous contribuons à « **une résorption de la fracture numérique** » existante et une **inclusion numérique et sociale** des usagers issus des quartiers.

En 2021 le Cyberthé a reçu **1621 usagers**.

### Répartition du public reçu en 2021 :

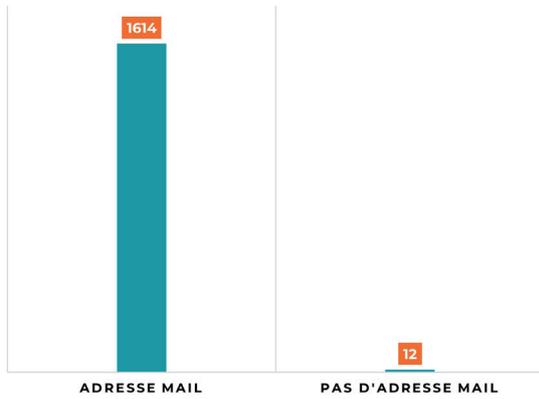


### QPV / HORS QPV

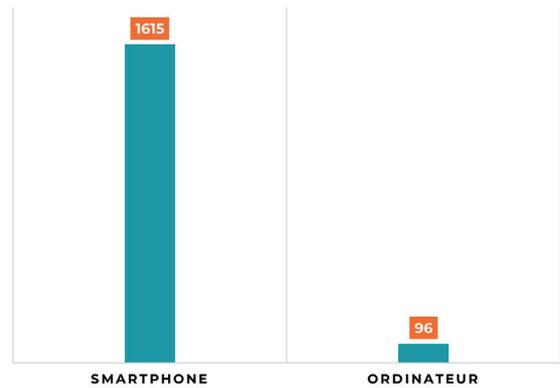


### Répartition du matériel des habitants :

#### POSSESSION D'UNE ADRESSE MAIL

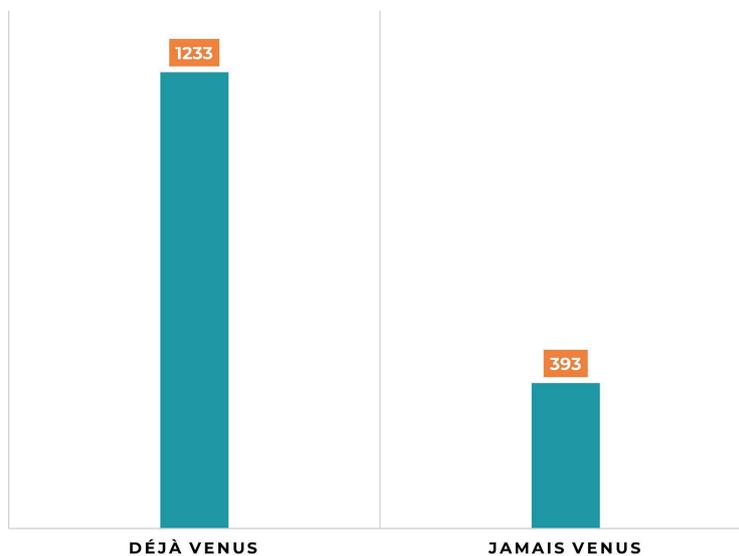


#### POSSESSION D'UN APPAREIL ELECTRONIQUE



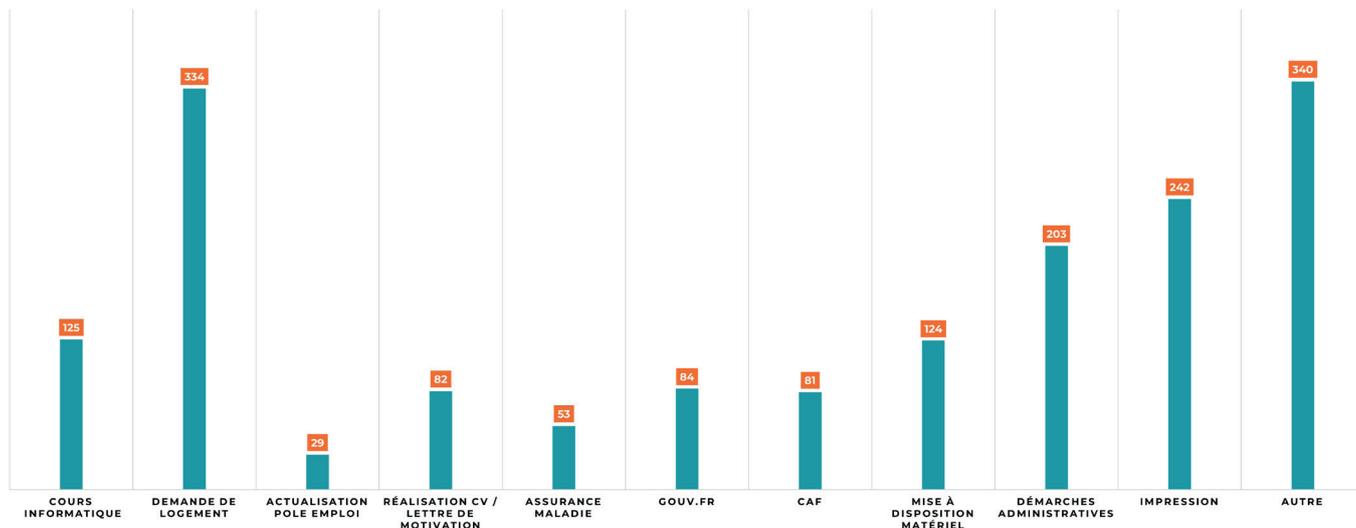
### Fidélité des usagers :

#### FRÉQUENTATION



## Type de démarches effectuées :

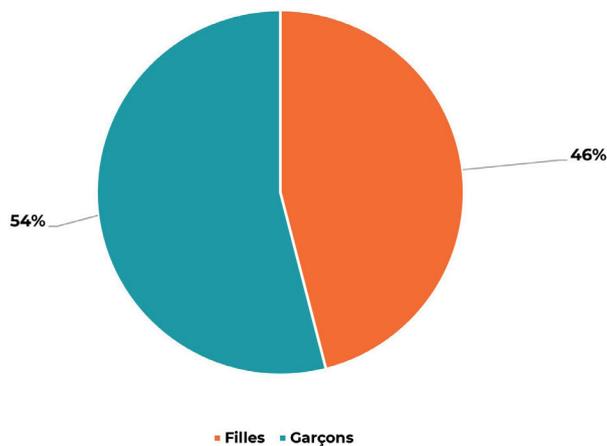
### DÉMARCHES NUMÉRIQUES



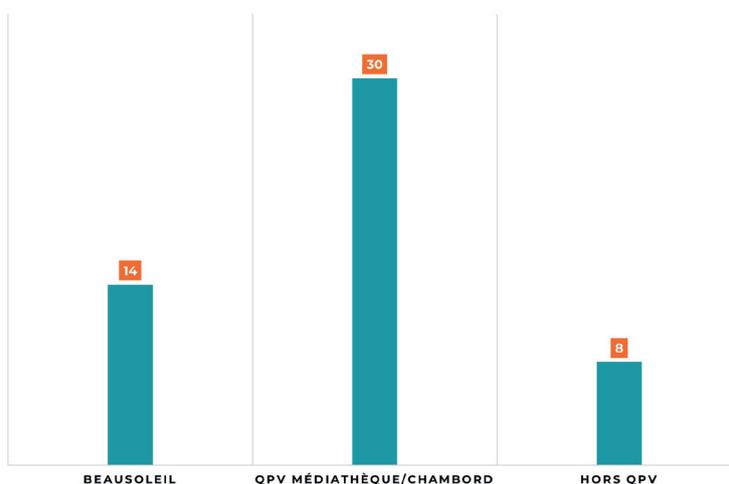
## f) Accueil de jeunes :

Nous avons eu, sur l'année 2021, **52 jeunes** au total.

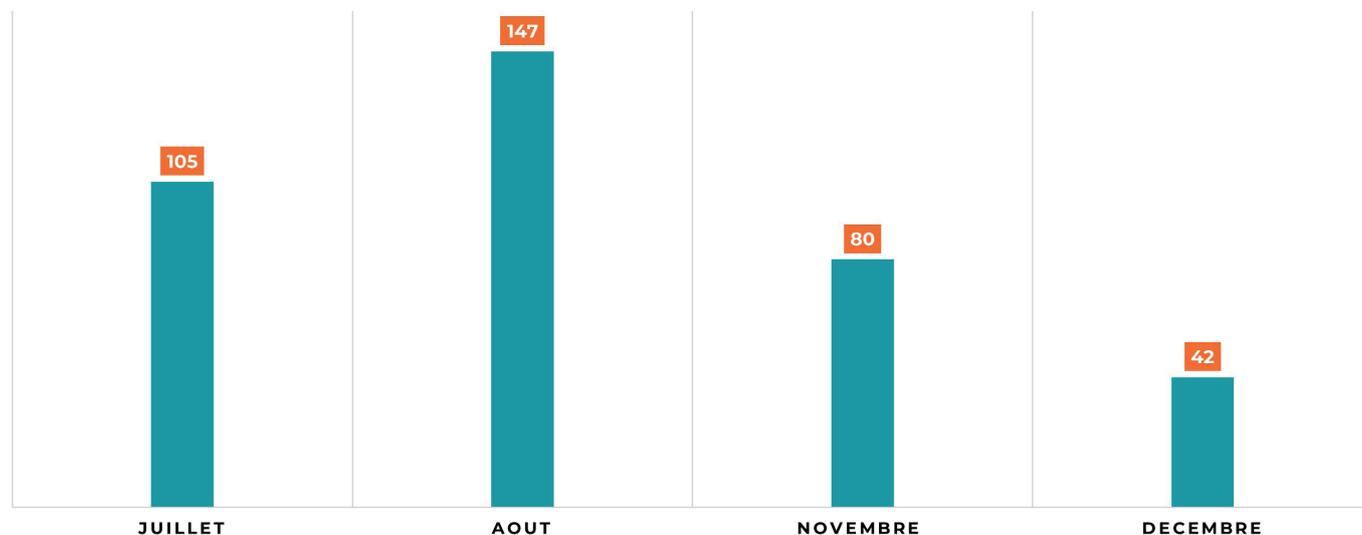
### REPARTITION FILLE / GARÇONS



### SITUATION GÉOGRAPHIQUE



## REPARTITION DES JEUNES SUR LES DIFFERENTS ACCUEILS DE L'ANNEE JOUR/ENFANT



### f ) APCE :

Le projet « **Accompagnement pour la Continuité Educative** » a pour vocation de **réduire la fracture numérique** et les **inégalités sociales** qui en résultent, par la mise à **disposition gratuite**, de matériel informatique, en **direction des élèves du premier degré et du second degré** (principalement les 6ème), issus des **Quartiers Prioritaires de la Ville** ou scolarisés dans un **établissement** classé **Réseaux d'Education Prioritaire (REP)**, au sein du territoire Tarn-et-Garonnais.

Le projet s'articule en trois grandes actions :

- Action **prêt de matériel** numérique, «**Pret'Ordi**»
- Action **d'accompagnement** et de **sensibilisation au numérique**, « **Sensi'Tech** »
- Action « **Ordi'Sol** » : vente d'ordinateurs à prix solidaire

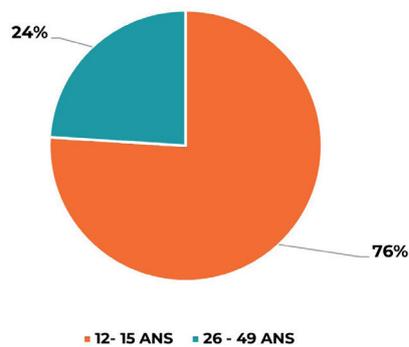
Le nombre de prêts de matériel numérique : 87 au total, ont permis de favoriser la continuité éducative des élèves en situation d'illectronisme.

Aussi, le nombre de services proposés : Prêt d'ordinateur / Action de sensibilisation (Sensi'Tech – Escape Game) / Accompagnement à la prise en main de l'outil / Solution pérenne de remplacement (Ordi'Sol – Vente d'ordinateurs d'occasions), permettent de proposer un accompagnement global des bénéficiaires et de leurs familles (impact secondaire).

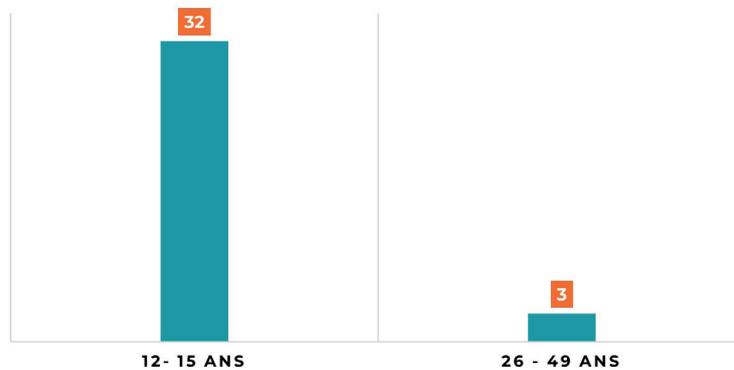
Le nombre de partenariats créés pour cette action : 3 – Education Nationale, Emmaüs 82, Maison des Adolescents 82 ; nous permettent de renforcer notre action et de proposer un accompagnement professionnalisé selon la thématique.

- Nombre de bénéficiaires Montauban (femmes) : **55**
- Nombre de bénéficiaires Moissac (femmes) : **4**
- Nombre de bénéficiaires Montauban (Hommes) : **35**
- Nombre de bénéficiaires Moissac (Hommes) : **5**

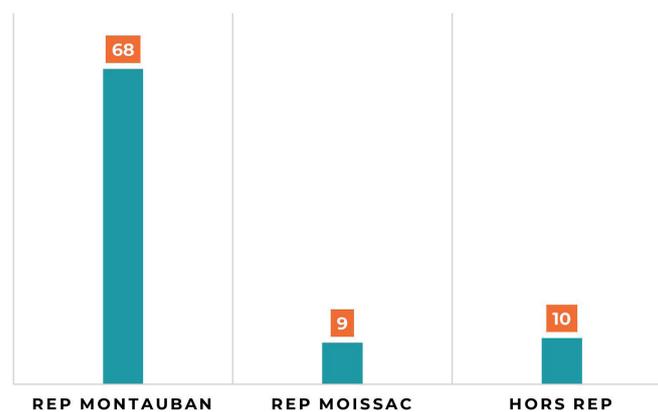
**TRANCHE D'AGE FEMMES/FILLES A MONTAUBAN**



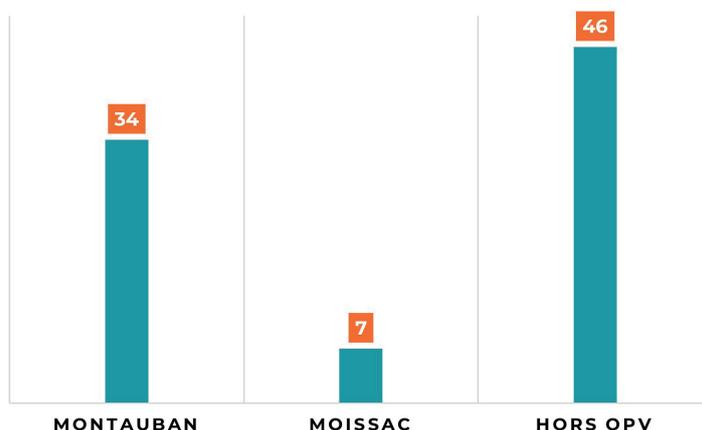
**TRANCHE D'AGE HOMMES/GARCONS A MONTAUBAN**



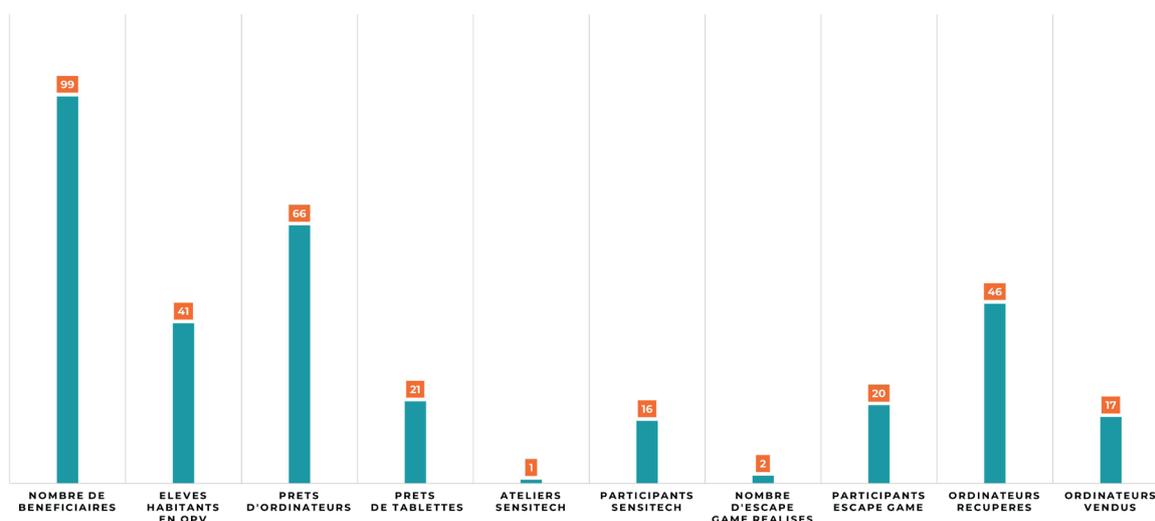
**REPARTITION ETABLISSEMENTS / REP**



## REPARTITION PAR VILLE / QPV



## RECAPITULATIF DES CHIFFRES DE L'ANNEE



## D - PERSPECTIVES 2022

- **Création de la France Service** quartier Monplaisir
- **Ecrivain.e Public.que** cité scolaire de Moissac
- **Evolution d'Informac'tif** en espace de socio-esthétique
- **Développer des actions de lien social** au sein du QPV Cœur de Ville en partenariat avec l'EVS, Epice 82, les Francas,....
- **Favoriser l'accès aux droits** aux vacances de tous et toutes grâce au partenariat avec la Jeunesse au Plein Air
- **Organisation d'évènements** (Vide grenier, Fête des voisins....)

## a ) Les nouveautés et événements de 2021 :

Création d'une **nouvelle action « Parcours mobilités = la mobilité physique et psychologique »** :

- Diagnostic mobilité individuel
- Analyser et tester l'existant
- Organiser et planifier son trajet
- Gérer son budget mobilité
- Focus sur l'emploi en Tarn et Garonne
- Bilan mobilité final individuel

**Nouveaux garages partenaires** pour notre action **Coup De Pouce Mecano** :

- NORAUTO Montauban
- NORAUTO Caussade

**Partenariat avec** l'association **EPICE 82** (programme TAPAJ):

- Location de scooter dédié au Tapajeur

**Le samedi 4 décembre 2021 à 14h**, la **Plateforme Mobilité 82** et **Aden-s** se sont retrouvés au garage GBM à Verdun sur Garonne pour un atelier d'entretien de 2 roues auprès de jeunes de la commune.

**Nouvelle prestation mobilité avec la Région Occitanie et Pôle Emploi :**

• **Accompagnement de demandeurs d'emploi sur la résolution de leur problématique mobilité :**

- Diagnostic mobilité
- Accompagnement au projet mobilité si possible
- Mise à Disposition de véhicules si besoin

• **Public bénéficiaire :**

- Tout DE prescrit par Pôle Emploi
- Tout bénéficiaire reprennant un emploi > 1 mois ou une formation

**Une nouvelle collègue a rejoint la Team : Bénédicte !**

Enfin nous faisons désormais **plus de permanences dans le département**



## b ) Bilan de l'année 2021 :

**273 personnes** suivies en 2021

**142 bénéficiaires** sur Mobiloc

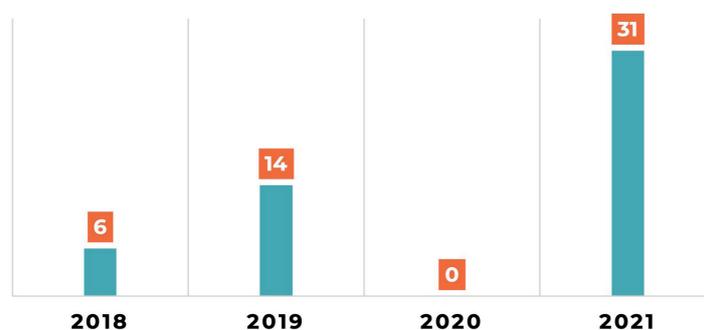
**65 bénéficiaires** sur Coup de pouce mécano

**31 bénéficiaires** sur Kezacode

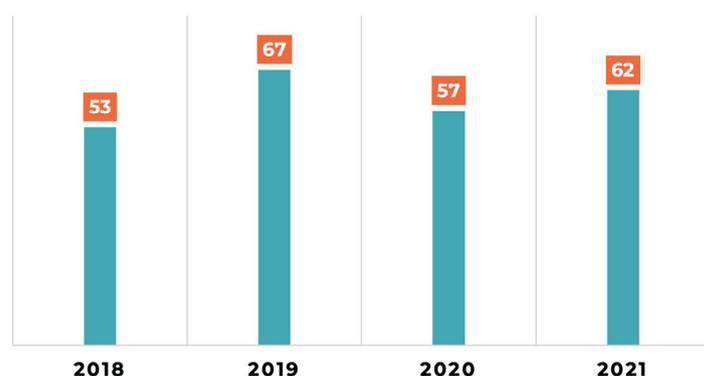
**2 bénéficiaires** sur Parcours Mobilité

**56 bénéficiaires suivis** (dont 23 en suivis MOBILOC) sur Presta Région-Pôle Emploi

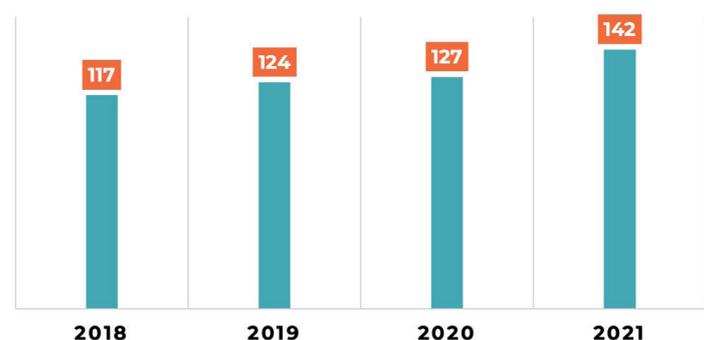
**EVOLUTION SUR 4 ANS DE KEZACODE**



**EVOLUTION SUR 4 ANS DE COUP DE POUCE MECANO**



**EVOLUTION SUR 4 ANS DE MOBILOC**



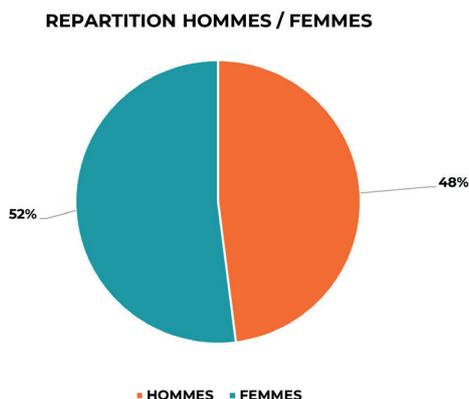
## Forte disparité suivant les actions :

**73% de femmes** sur Coup de pouce mécano

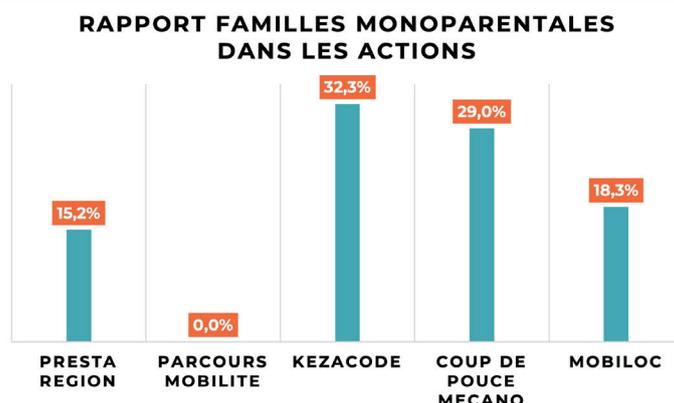
**65% de femmes** sur Kezacode

**59% de femmes** sur la Presta Region - Pôle Emploi

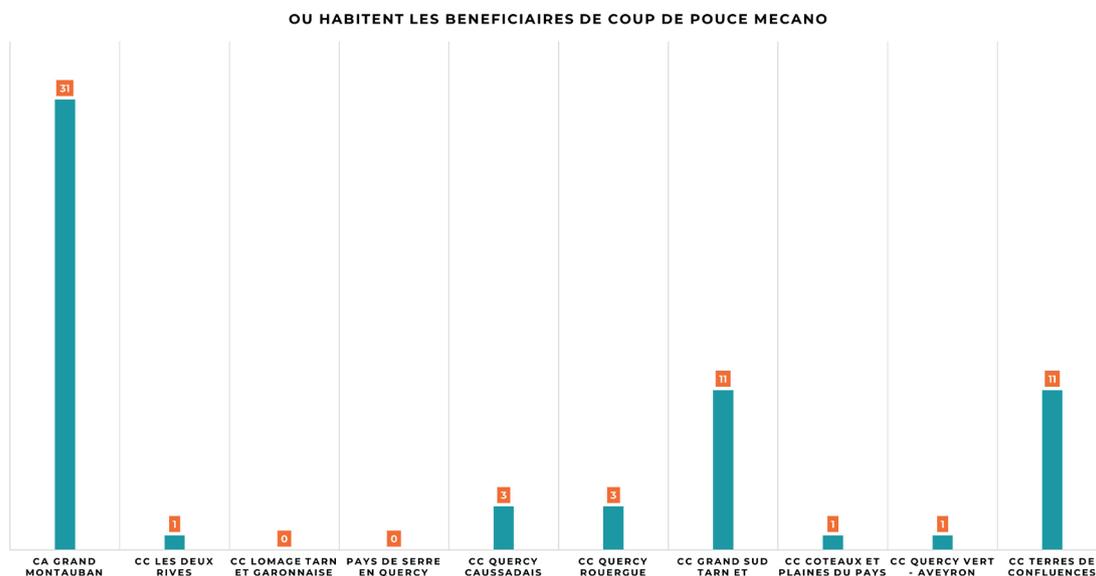
**41% de femmes** sur Mobiloc



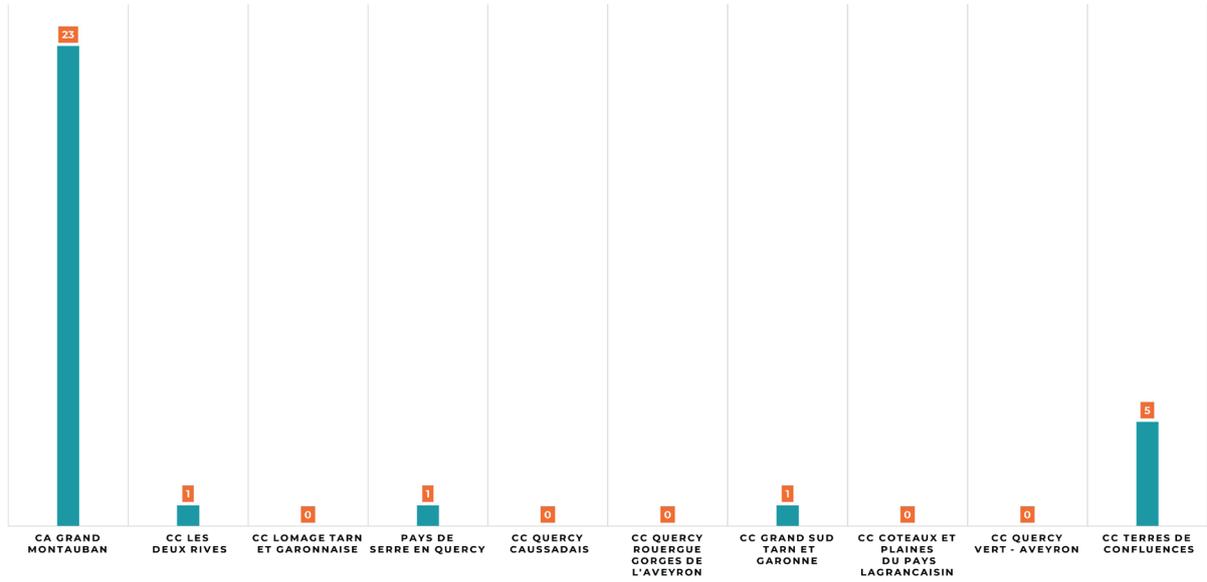
## Même constat par rapport aux familles monoparentales :



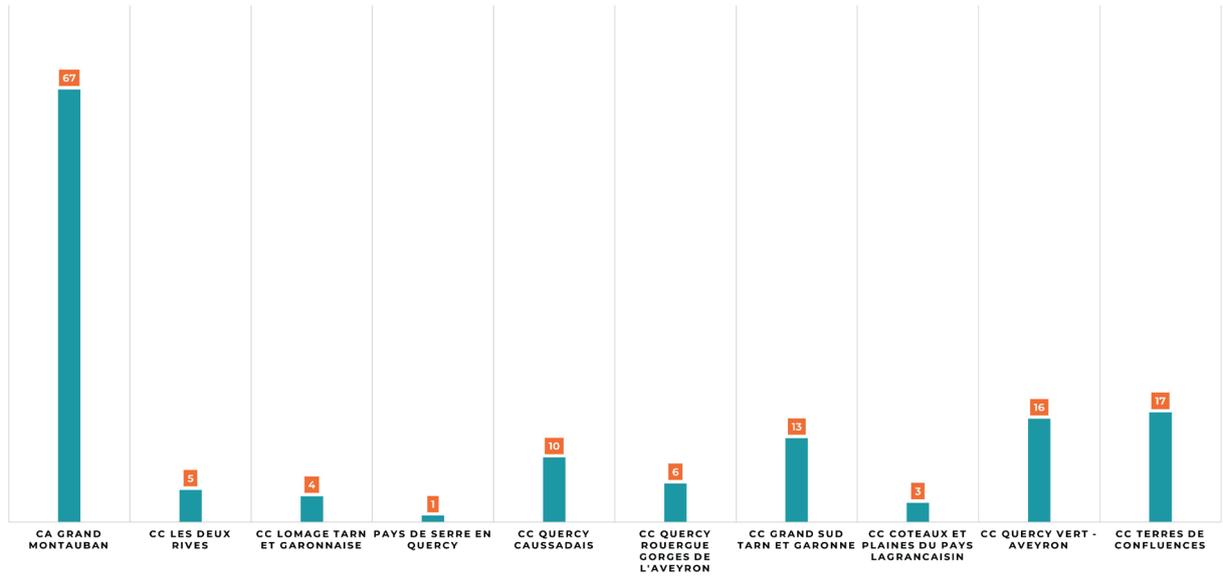
## Où habitent nos bénéficiaires par rapport a nos actions ? :



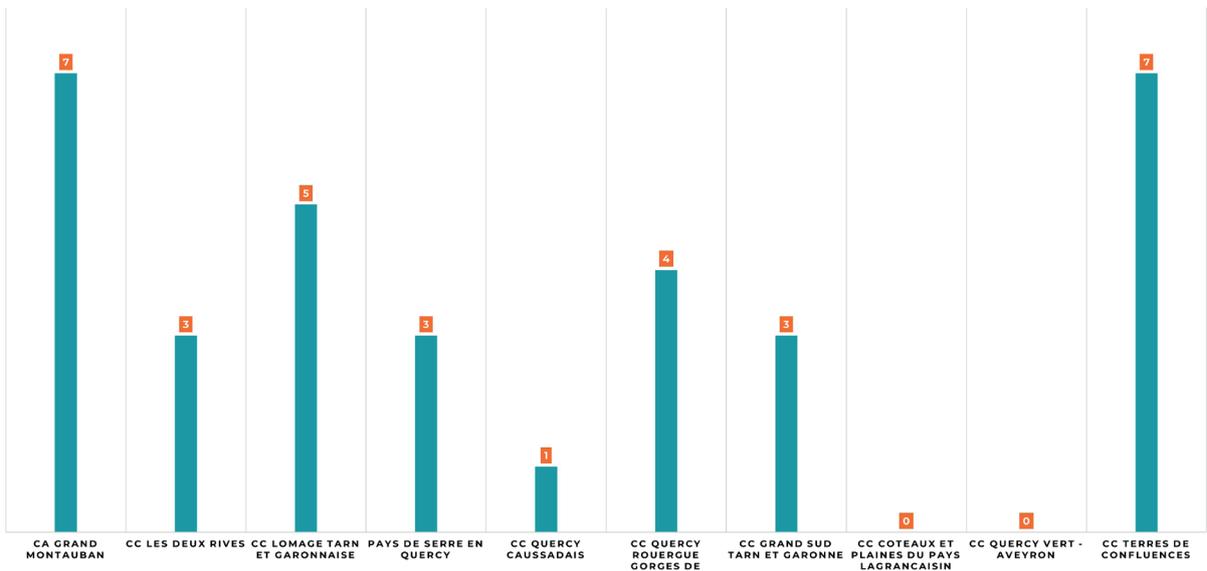
OU HABITENT LES BENEFICIAIRES DE KEZACOE



OU HABITENT LES BENEFICIAIRES DE MOBILOC

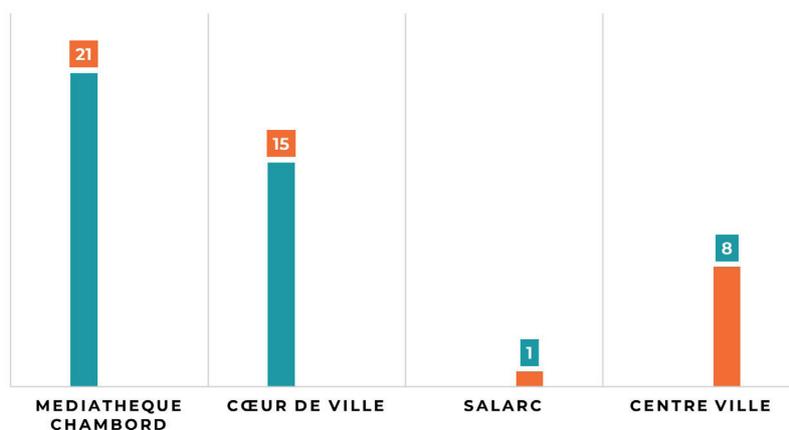


OU HABITENT LES BENEFICIAIRES DE PRESTA REGION



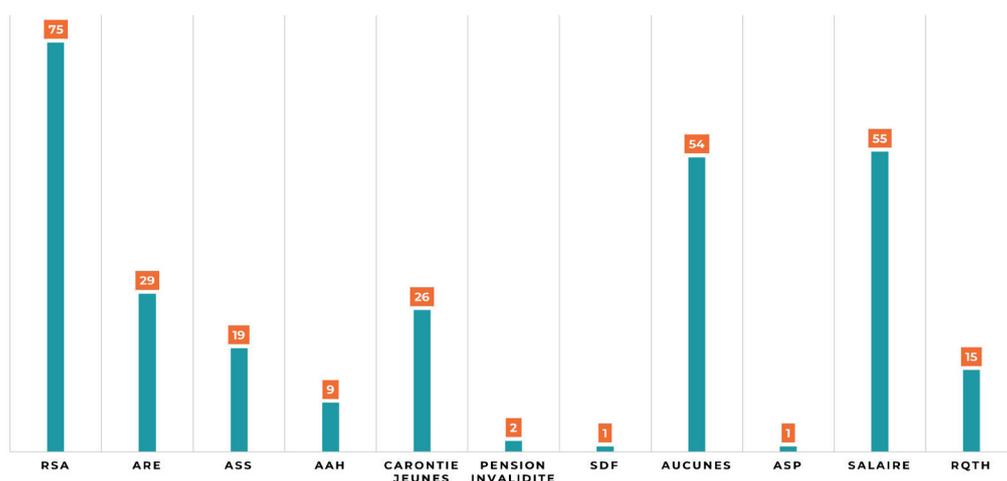
## 16,6 % de notre public habite sur un QPV :

### HABITANTS QPV



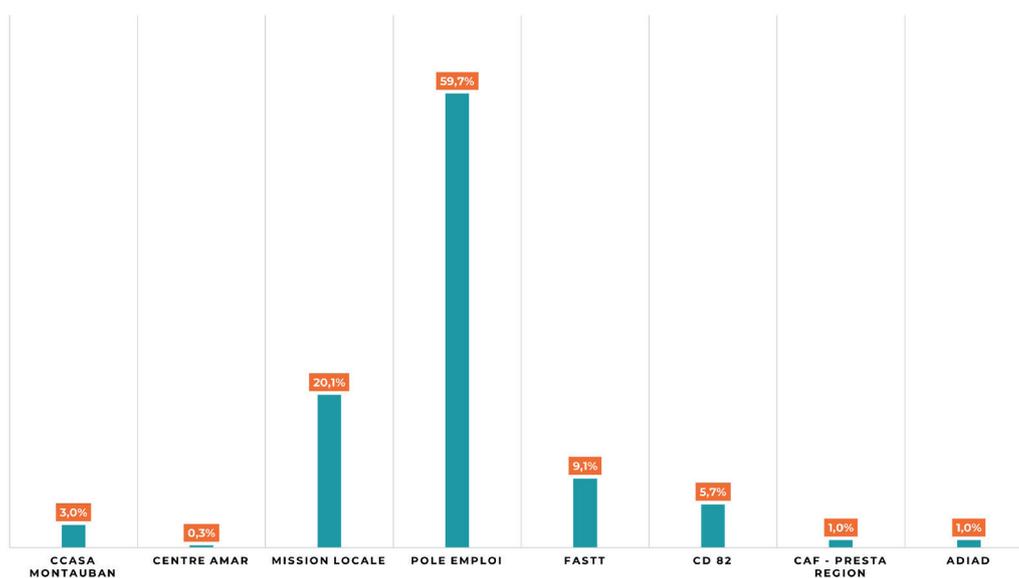
## Quelles sont leurs ressources à l'entrée de nos actions ? :

### RESSOURCES A L'ENTREE DES ACTIONS



## Quels sont les prescripteurs ?

### LES PRESCRIPTEURS



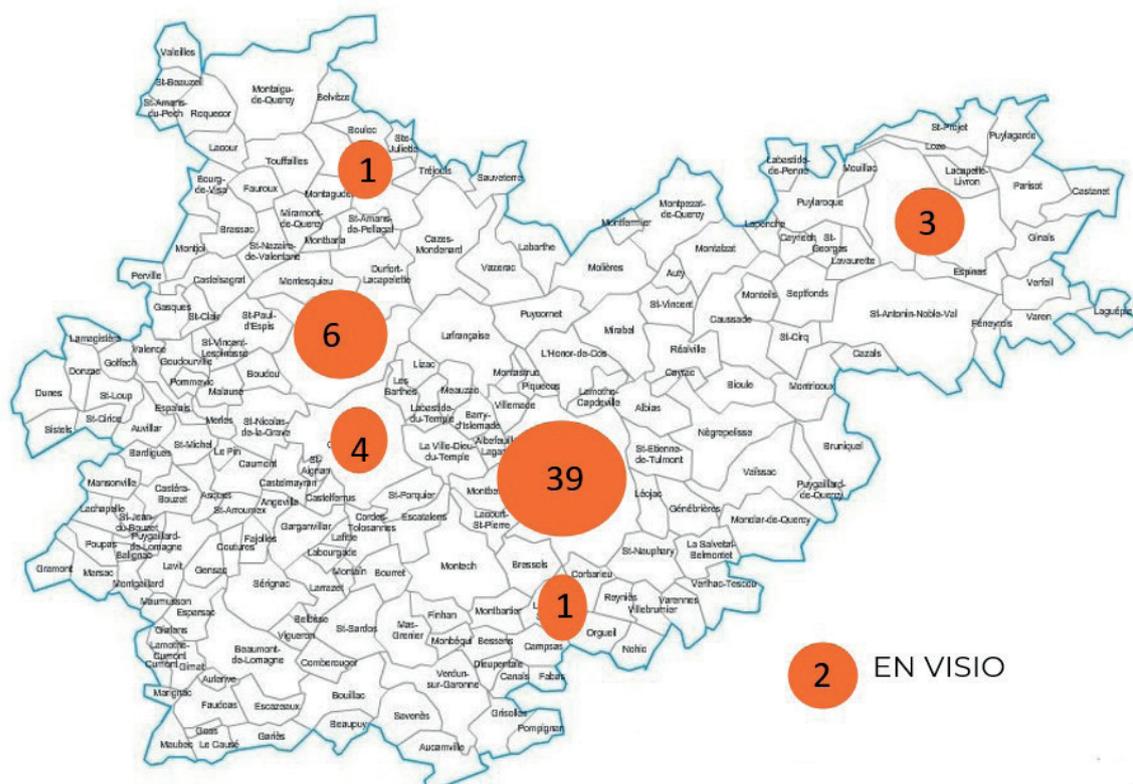
### c ) Zoom sur Prestation Mobilité :

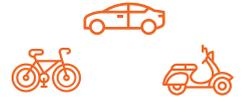
**71 personnes** orientées

**56 personnes** reçues en diagnostic mobilité

**25 bénéficiaires** continuent la prestation en ACCOMPAGNEMENT

- **23 en MAD** pour les vélos
- **1 en permis B**
- **1 en réparation voiture perso ou MAD si reprise emploi**



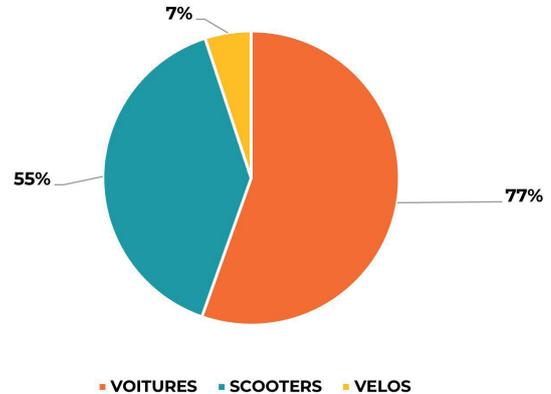


## d ) Zoom sur Mobiloc :

**142 bénéficiaires** sur l'année pour **7263 jours** de location au total

- 4 locations de vélo
- 56 locations de scooter
- 82 locations de voiture

TAUX D'OCCUPATION PAR VEHICULES LOUES



Âge moyen des bénéficiaires :

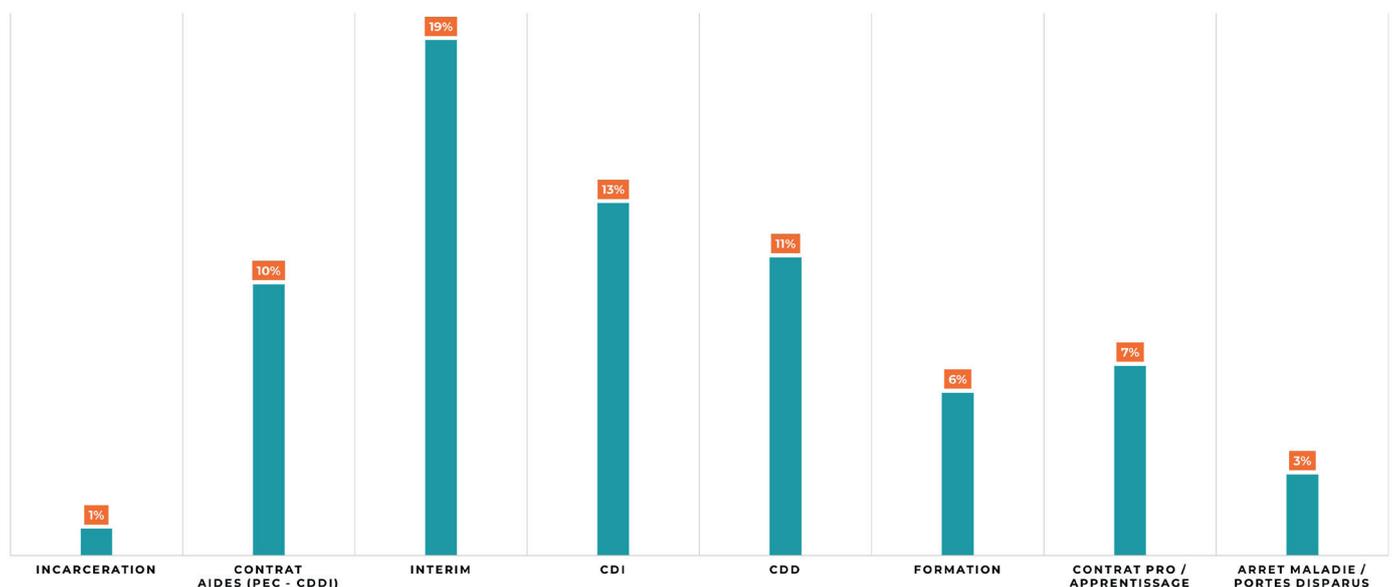
- 31 ans pour les vélos
- 25 ans pour les scooters
- 35 ans pour les voitures

61 demandes de location non honorées :

- 4 pour absence de véhicule disponible\*
- 6 pour absence de caution\*
- 27 qui ne rentrent pas dans les critères (permis, contrat de travail)
- 12 solutions trouvées (covoiturage, réparation voiture)
- 1 ne pouvant pas assurer financièrement
- 11 sans réponse

Quelle est la situation des bénéficiaires à la sortie de l'action ?

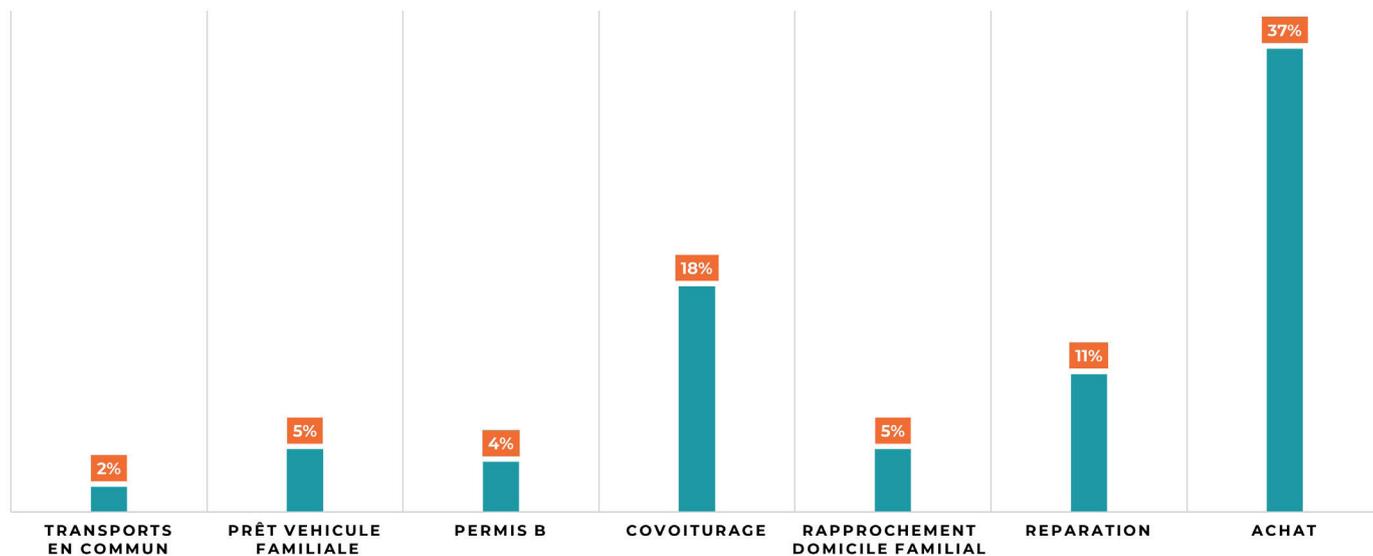
SITUATION DES BENEFICIAIRES A LA SORTIE DE L'ACTION



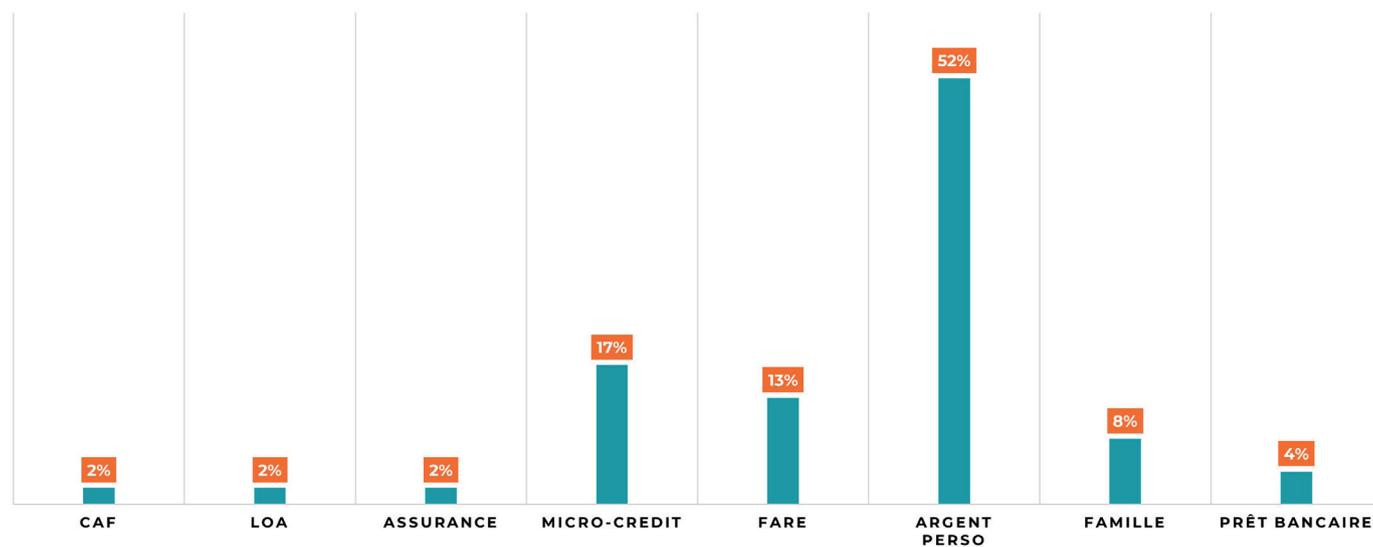
**66% des bénéficiaires sont en emploi ou en formation à la sortie !**

## Concernant leur mobilité pérenne, voici leur solution après la location :

### SOLUTIONS PERENNES APRES LOCATION



### FINANCEMENTS REPARATIONS / ACHATS



## Gros point négatif de l'année

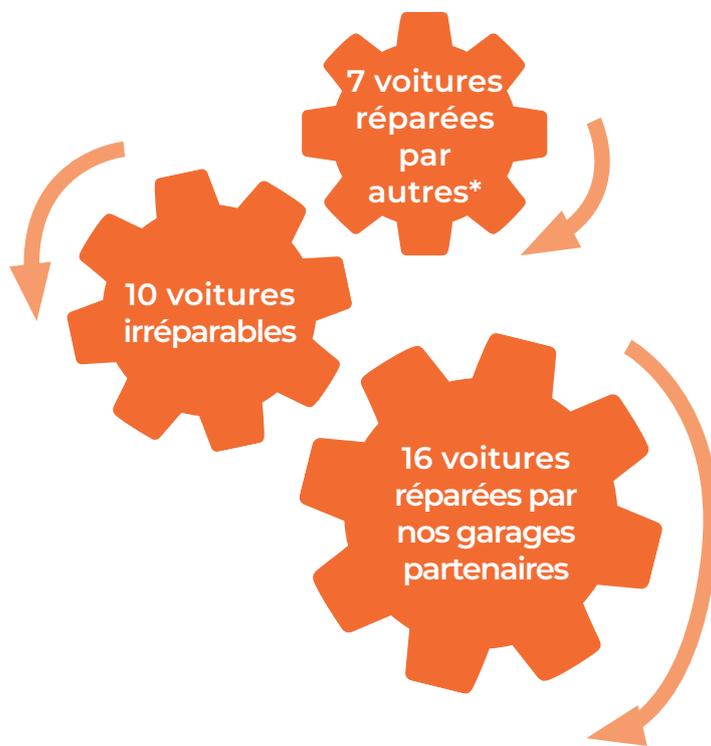
### 21 sinistres sur l'année :

- 2 fois plus que les autres années
- 4 voitures et 1 scooter **déclarés épaves**
- 1 scooter **volé**
- 16% de **sinistres** sur les voitures
- 9% de **sinistres** sur les scooters



## e ) Zoom sur Coup de pouce mécano :

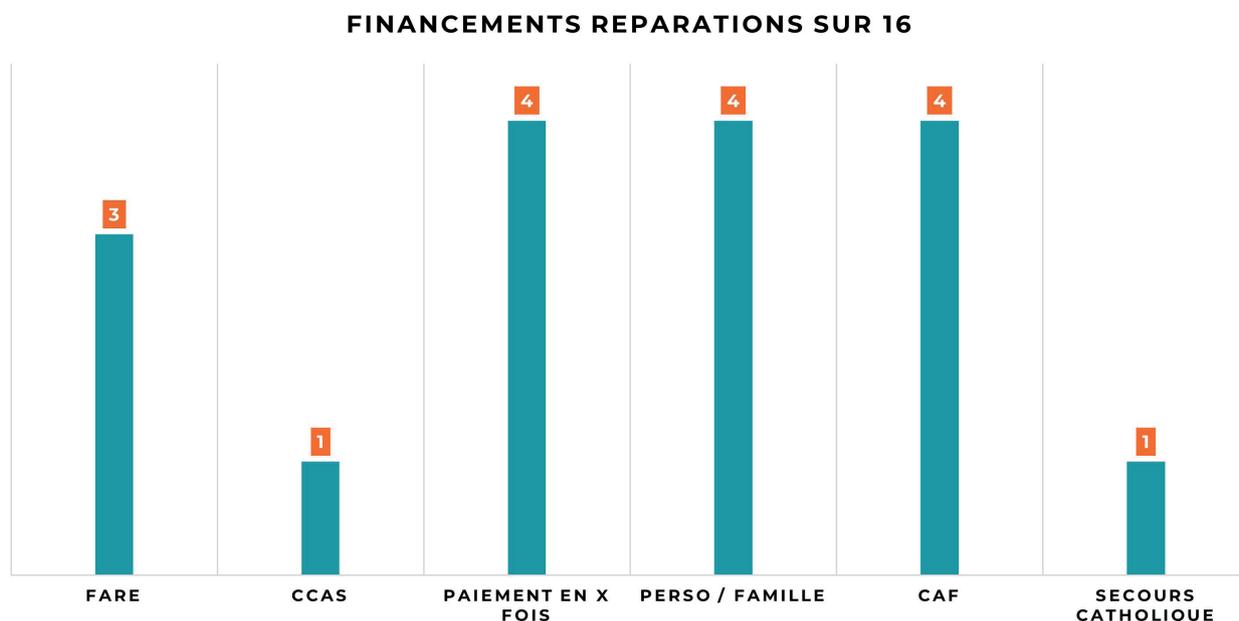
**65 bénéficiaires** accompagnés en 2021



**3 bénéficiaires** qui n'avaient pas de carte grise à leur nom

**10 bénéficiaires** ne donnant plus de nouvelles après l'établissements du devis...

### Quels sont les financements des réparations ?





## f ) Zoom sur Kezacode :

**31 bénéficiaires** accompagnés sur 2021

**5 sessions** ont eu lieu en 2021

- 1 a été annulé sur Moissac pour faute de participants

**Bilan sur quelques mois après les sessions sur 31 bénéficiaires :**

**5 bénéficiaires** en cours d'inscription

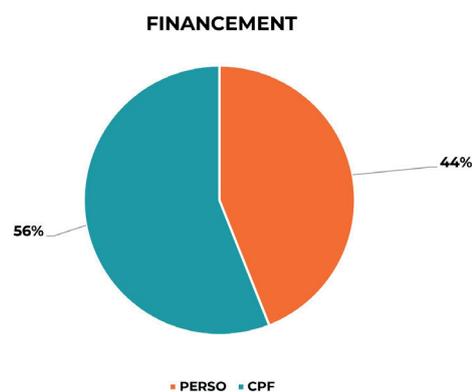
**5 bénéficiaires** incrits

**1 code obtenu**, conduite en cours

**2 permis B** obtenus

**5 n'envisagent pas** de passer le permis B

**13 sans nouvelles**



## g ) Zoom sur Parcours Mobilité = la mobilité physique et psychologique :



**2 bénéficiaires accompagnés** en 2021 (sur 6 convoqués)

**1ère session :**

- du **31 mai** au **11 juin 2021**

**2ème session :**

- Session d'automne annulée, faute de participants

**Action en constante évolution**

## h ) Perspectives plateforme 2022 :

### Mobiloc :

- **Agrandir le parc de véhicules** si besoin
- **Création de partenariats** avec la CAF, et la communauté de communes Pays

de Serre en Quercy

- Relancer le **partenariat avec EPICE 82**

### Coup de pouce mécano :

- **Voir des garages solidaires associatifs** et leurs modèles économiques +

**garages mobiles**

- Voir pour faire un **atelier sur l'entretien**

### Kezacode :

- Faire **1 session** tous les **2 mois sur Montauban et en délocalisé**
- Faire du **lien avec des auto-écoles**
- Intégrer un **atelier sécurité routière**

### Parcours mobilités :

- Adapter l'action en rajoutant un **module sur la peur de l'inconnu**
- **Continuer les différents partenariats**
- Faire une **session sur Moissac avec l'ACI** « Au fil de soie » au 2nd semestre 2022

### En général :

- **Créer une action** sur Verdun sur Garonne **avec ADEN-S et le CCAS**
- **Professionaliser l'équipe** en formant 2 collègues en Conseiller-ère En

Mobilité Inclusive

- **Participation au Forum de l'Emploi** (organisé par Pôle Emploi) à Moissac le

29 mars

- **Relancer les actions d'informations** auprès de nos partenaires : CIDFF,

SESSAD Pech Blanc, lieu de vie Sol Vieilh (Vazerac)...

- **Développer nos permanences sur le département**

# FORMATIONS ET STAGES

## a ) Formation de salariés en 2021 :

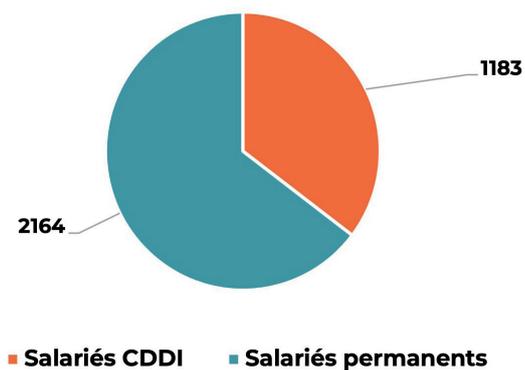
Sessions de formation  
CDDI

16

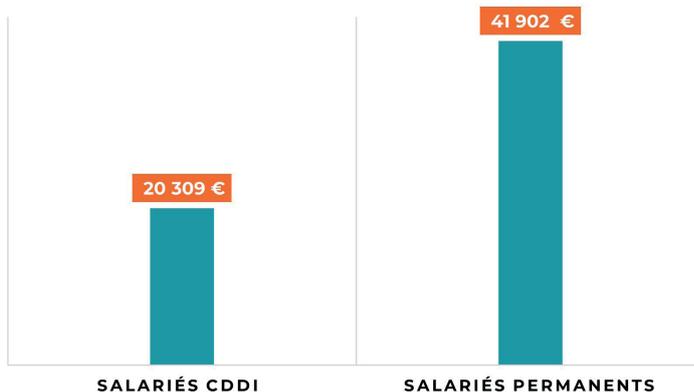
Sessions de formation  
salariés permanents

18

HEURES DE FORMATION



COUT DE FORMATION

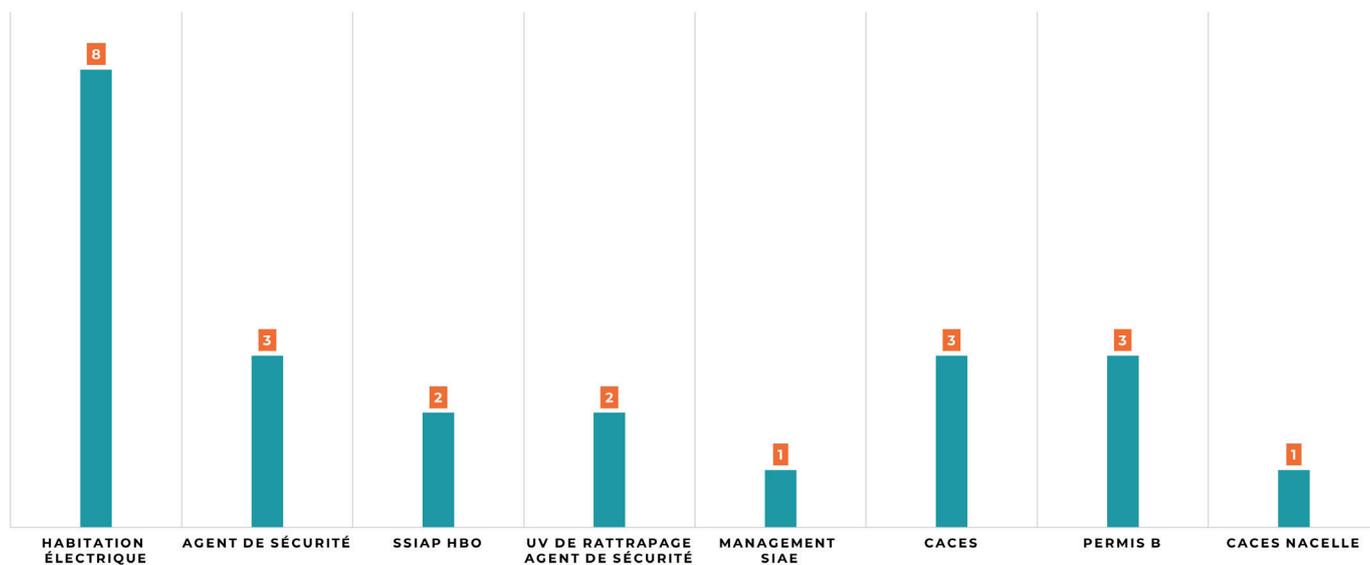


Coût de formation restant à la charge de  
l'association

24497

## b ) Nombre de salariés par session :

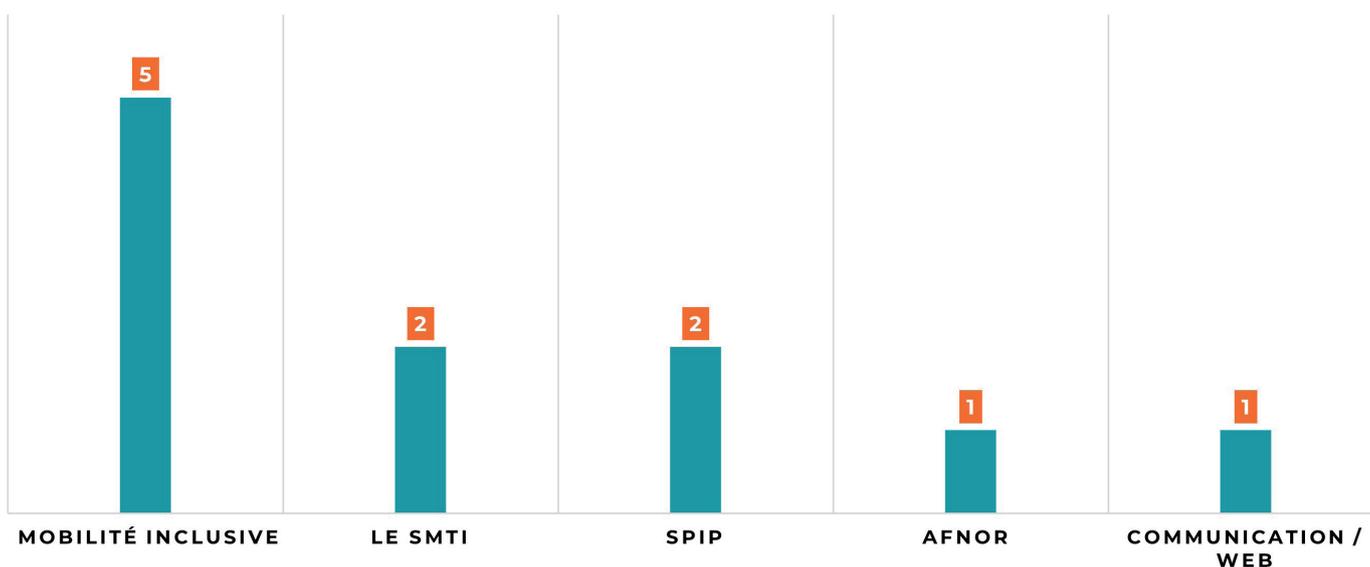
### FORMATIONS CDDI



### FORMATIONS PERMANENTS



### FORMATIONS VISIO

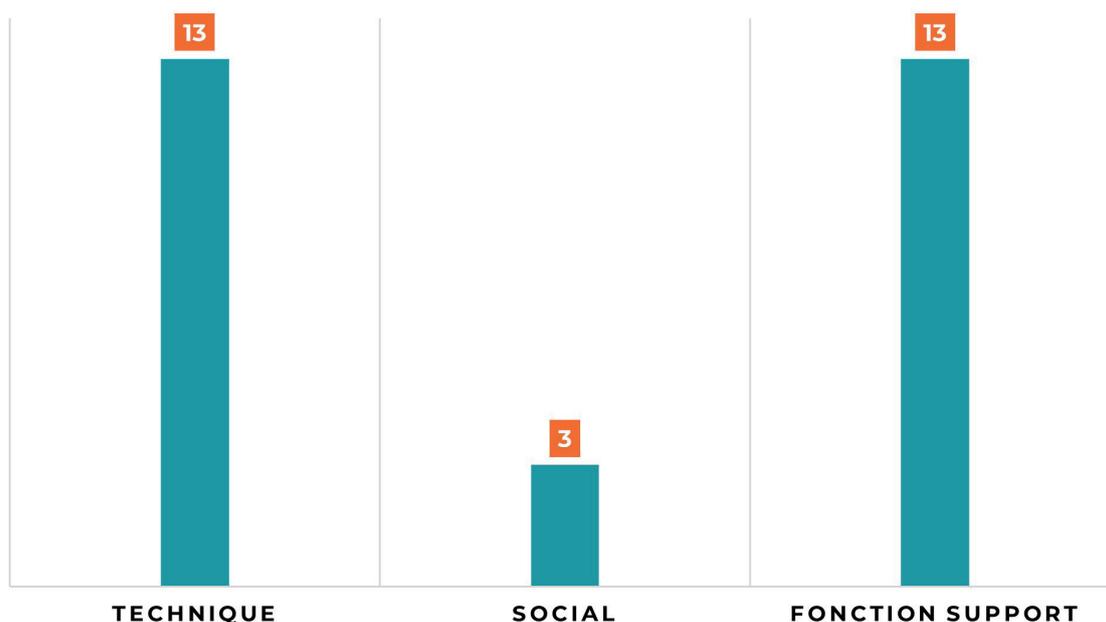


## c ) Accueil de stagiaires :

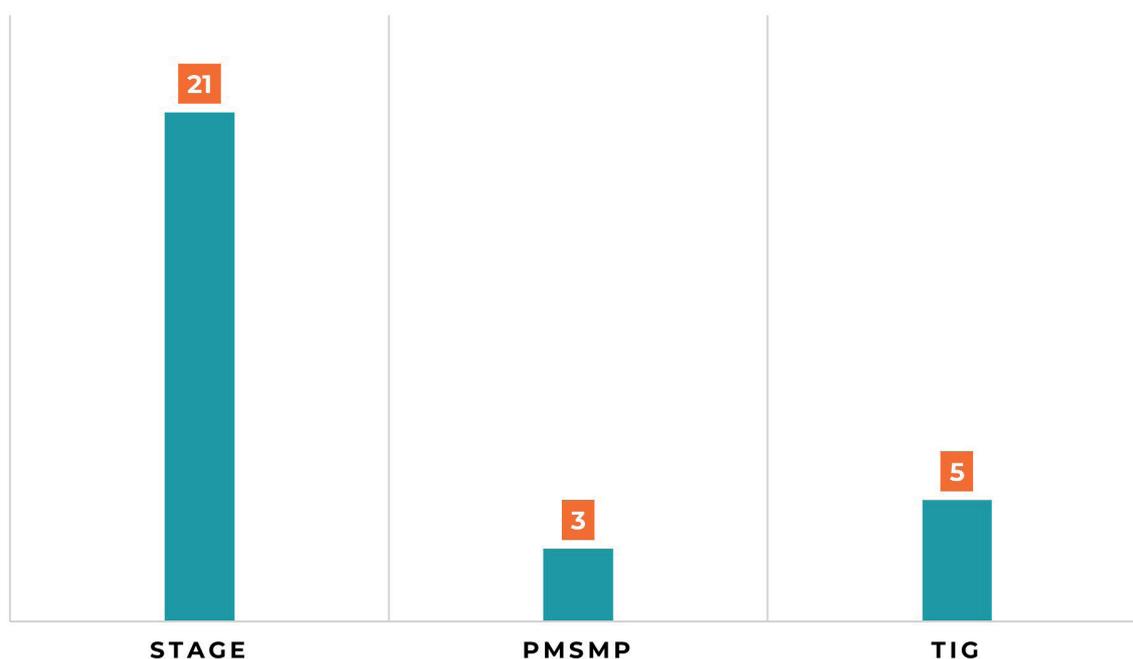
Les stagiaires sont accueillis dans la Régie dans le cadre, pour les plus jeunes, de la découverte des métiers, en classe de 4<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup>, Parcours d'Orientation d'Information pour les plus âgés, qui déterminent, au cours du stage, leur projet professionnel.

Montauban Services accueille également des PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel) et TIG (travail intérêt général).

### REPARTITION STAGIAIRES PAR SECTEURS



### REPARTITION PAR TYPES DE STAGE



# CONCLUSION

## Retour sur les perspectives de 2021 :

**Les perspectives 2021 se déclinaient en 5 axes. Nous sommes heureux d'avoir mené à terme et avec succès chacun des axes :**

- Les enjeux du renouvellement du marché « Marché des prestations de service avec objectifs de performance portant sur la collecte des déchets ménagers et assimilés ainsi que la gestion des déchetteries et recycleries ». Fin de la consultation en juin 2021
- Les enjeux du marché « éclairage public ».
- Les enjeux du marché régional Mobilité.
- La mise en place de l'organisation et des emplois issus de la démarche participative Zoom RH
- La poursuite de la consolidation des actions de lien social : pôle numérique, médiation, inclusion.

## Perspectives de 2022 :

**Les perspectives 2021 se déclinent en 4 axes :**

- Finaliser la mise en place des nouvelles prestations de services avec SUEZ : Broyage des déchets verts en déchetterie et collecte des bio-déchets en centre ville.
- Mobiliser l'ensemble de l'Association sur les enjeux du développement durable en créant un poste de chargé.e de mission.
- Consolider et pérenniser les pôles ; Atelier Chantier d'Insertion, Plateforme Mobilité et Actions de Lien Social.
- Mobiliser la participation active des habitants au travers des manifestations : fête des voisins, anniversaire de la régie...

# ANNEXES

Dernière newsletter de la plateforme :



## NEWSLETTER N°6

Voici la 6<sup>ème</sup> newsletter de la Plateforme Mobilité 82 de l'association MONTAUBAN SERVICES !

Vous y trouverez des informations sur nos services, ainsi que des actualités autour de la mobilité.

Et vous pouvez également nous retrouver sur [www.montauban-services.org](http://www.montauban-services.org) et sur Facebook !

## BIENVENUE EN 2022 !

Oui, en février, on peut encore le dire...



Plateforme Mobilité 82  
Montauban Services



Il y a du changement dans la team Plateforme Mobilité 82 !

Voici **Amar**, notre nouveau conseiller mobilité qui prend la suite de Rachid !

Voici un bilan de nos différentes actions sur 2021, ainsi que le planning des actions pour 2022 et quelques actualités.



## Bilan 2021

## de nos actions

### MOBILOC :

Nous avons suivi **142 bénéficiaires** en 2021 : 4 sur de la location vélo, 56 sur de la location scooter et 82 sur de la location voiture, pour 7 263 jours de location au total !

Nos voitures ont parcouru 216 008 km sur l'année et nos scooters 52 887 km.

Grâce à une subvention « France Relance » obtenue en septembre 2021, nous avons pu agrandir notre parc de véhicules et au 31/12/2021, nous avons 2 vélos, 18 scooters et 19 voitures.



### COUP DE POUCE MECANO :

Nous avons accompagné **65 bénéficiaires** sur les réparations de leur voiture sur l'année, 16 réparations ont pu être réalisées par nos garages partenaires, via des aides financières de la CAF, du Conseil Départemental, du secours Catholique ou du CCAS, ou de paiement en plusieurs fois. (pour rappel, les bénéficiaires doivent obligatoirement passer par la Plateforme Mobilité 82 pour bénéficier de ce programme)

### KEZACODE :

Nous avons réalisé **5 sessions** de notre atelier collectif de pré-apprentissage au code de la route : à **Montauban** (janvier, juin, septembre et décembre) et à **Moissac** (mars). **31 personnes** ont suivi les ateliers sur toutes ces sessions.



### PARCOURS MOBILITES = la mobilité physique & psychologique :

La 1<sup>ère</sup> session a eu lieu du **31 mai au 11 juin** avec un groupe de **2 personnes** (sur 6 prévues !). Malheureusement, la 2<sup>ème</sup> session a dû être annulée faute de participants. Les partenariats avec la SNCF, les Transports Montalbanais, la Maison de la Région (LiO) et Rezo Pouce continuent cette année pour une meilleure découverte de leurs modes de transport.

# Quoi de prévu pour 2022 ?



## Planning sessions collectives

Voici le planning 2022 des prochaines actions collectives :

KEZACODE	
Du 10 au 14 janvier	Montauban
Du 14 au 18 mars	Montauban
Du 30 mai au 3 juin	Moissac
Septembre	Montauban
Octobre	Moissac
Décembre	Montauban

PARCOURS MOBILITES	
Du 30 mai au 16 juin	Montauban
Septembre ou octobre	Moissac

## Permanences sur le département

Nous continuons nos permanences mensuelles sur le Tarn et Garonne :

- 1<sup>er</sup> mardi (14h-17h30) : France Services **CAYLUS**
- 1<sup>er</sup> jeudi (9h-12h30) : France Services **LAFRANCAISE**
- 1<sup>er</sup> jeudi (14h-17h) : Escale Confluences **MOISSAC**
- 2<sup>ème</sup> mardi (14h-17h) : France Services **MONCLAR DE QUERCY**
- 3<sup>ème</sup> lundi (14h-17h) : Mairie **MOISSAC**
- 3<sup>ème</sup> mercredi (9h-12h30) : France Services **CASTELSARRASIN**
- 3<sup>ème</sup> jeudi (14h-17h30) : France Services **ST ANTONIN NOBLE VAL**
- 4<sup>ème</sup> mardi (9h-12h30) : France Services **GRISOLLES**
- 4<sup>ème</sup> mardi (14h-17h) : France Services **LABASTIDE ST PIERRE**
- Dernier lundi (13h30-17h) : France Services **CAUSSADE**

# Par ailleurs...

## Nouveau site pour les aides à la mobilité

La mobilité c'est la capacité de se déplacer facilement et en autonomie. Prendre la voiture ou les transports pour aller au travail, passer son permis de conduire...

« Mes aides Pôle Emploi » est un **service d'accompagnement** qui permet à toutes les personnes en insertion professionnelle de trouver les aides humaines, matérielles et financières pour faciliter leur parcours vers l'emploi, en particulier la mobilité :

<https://mes-aides.pole-emploi.fr/>



## Aide au permis AM/B pour les jeunes < 26 ans

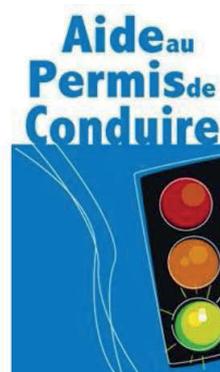
La mobilité est un réel enjeu pour l'insertion professionnelle, dans certains territoires, le permis de conduire est un véritable permis de travailler et notamment pour les jeunes !

C'est pourquoi **dans le cadre du FAJ** (fonds d'aide aux jeunes), le Département du Tarn-et-Garonne a décidé de **financer une partie du permis de conduire des jeunes de moins de 26 ans**, un véritable coup de pouce pour favoriser l'accès à l'autonomie des jeunes tarnetgaronnais. L'aide financière accordée s'élève à 700€ pour le permis B et 200€ pour le permis AM (cyclomoteurs).

L'aide sera versée à l'auto-école, après validation de l'examen du code de la route. L'aide est versée sous certaines conditions :

- Il faut être dans un parcours de formation, en service civique ou dans une perspective d'embauche,
- Avoir de faibles ressources,
- L'aide n'est pas cumulable avec une autre aide au permis de conduire.

Plus d'infos au près d'un conseiller de la Mission Locale ou d'un travailleur social dans une des Maisons des solidarités (MDS) qui vous accompagnera pour établir le dossier de demande. Vous devrez joindre un devis détaillé et un relevé d'identité bancaire de l'auto-école.



## Forum emploi / journées portes ouvertes

2 forums emploi auront lieu durant ce 1<sup>er</sup> semestre 2022 :

- **29 mars de 9h à 13h au Hall de Paris à MOISSAC** : entre 30 et 40 employeurs des divers secteurs du bassin moissagais vous attendent pour postuler en direct !
- **30 mars de 9h à 17h à la Salle des Thermes à ST ANTONIN NOBLE VAL** : jobs d'été, emploi local, n'hésitez pas à venir avec votre CV pour postuler

Le **Campus Terre et Vie** organise ses **journées portes ouvertes le 19 mars de 9h à 17h** au Lycée Capou (Montauban) et au Lycée Professionnel Agricole (Moissac).



### Nous sommes toujours joignables :

Au 577 avenue de l'Europe (Zone Albasud) à MONTAUBAN

Tel : 05 63 65 65 56 ou au 06 70 43 16 76 – Mail : [mobilite82@montauban-services.org](mailto:mobilite82@montauban-services.org)

### Vous pouvez nous suivre :

Sur notre site internet : [www.montauban-services.org](http://www.montauban-services.org)

Et sur notre page Facebook : Plateforme Mobilité 82 – Association MONTAUBAN SERVICES



## Journal pour les habitants avec des habitants

Dans un contexte de difficultés économiques et sanitaires empêchant certains habitants de partir en congé, le plan «Quartiers d'Été 2021» de l'Etat a pour ambition de faire de la période estivale un temps utile dans une logique de renforcement du lien social et d'accès à de nouvelles opportunités.

Pour cela, l'Etat a aidé des associations à poursuivre des actions d'accompagnement global et inclusif des plus jeunes (0 à 25 ans) des habitants des quartiers prioritaires de la Ville de Montauban dans les domaines les plus variés : la continuité éducative, le sport, la culture, la santé mentale, le lien intergénérationnel, l'insertion sociale et professionnelle ainsi que l'appui et l'accompagnement des parents. Les animations mises en œuvre dans ce cadre, sont alors gratuites pour les participant.es.

Seize structures se sont engagées sur Montauban pour offrir un bel été 2021 aux jeunes habitants. Découvrez-en quelques exemples dans cette édition spéciale des Quartiers d'été 2021 de Montauban.

### Ma Ville, Mon Quartier !



Lors de chaque vacances scolaires, Montauban Services organise de nombreuses activités au Cyberthé pour divertir les jeunes montalbanais de 6 à 17 ans.

Les vacances intitulées « Ma Ville, Mon Quartier ! » se sont déroulées du 5 juillet au 2 septembre au cyberthé mais aussi à Saint-Antonin puisque 8 jeunes ont eu la chance de faire un mini-séjour rempli d'activités en tout genre.

L'équipe d'animation a consolidé ses activités déjà présentes lors des vacances précédentes ; mais aussi proposé de nouvelles activités avec notamment une

kermesse que les enfants ont eux-mêmes organisée avec Dorothee, Tom et Célia, animatrice qui ne cache pas sa joie : « C'était une super idée qui leur a permis de s'évader, de faire des choses en extérieur ». Lors de celle-ci, des jeunes ont présenté deux mini-films qu'ils ont produits avec pour thème le Cyberharcèlement. Au-delà du thème du danger des écrans et d'internet, les enfants ont découvert les coulisses du cinéma.

Ils ont trouvé les idées, les ont organisées pour bâtir le scénario, réparti les rôles des personnages et les missions de tous ceux qui n'apparaissent pas à l'écran.



La diversité des jeunes a amené un florilège d'animations puisque de nombreuses autres activités ont été organisées avec un Escape Game (jeu de rôle et d'évasion à échelle réelle) autour de l'histoire de la ville et du quartier des Chaumes. Au grand étonnement des animateurs, les jeunes connaissaient beaucoup d'éléments sur la ville et leur quartier. Il y avait aussi du street art, des olympiades, des jeux d'eau, des activités sportives, des jeux de cartes remaniés et bien d'autres pour près de 20 jeunes chaque jour !



Tous les articles sur le site :  
[la-gazette.org](http://la-gazette.org)

Suivez nos publications sur Facebook :  
[@lepontdessavoirs82](https://www.facebook.com/lepontdessavoirs82)

Vous aussi, envoyez vos articles à  
[pont.des.savoirs82@outlook.com](mailto:pont.des.savoirs82@outlook.com)  
 Plus d'information au Pont des Savoirs :  
 10 rue Jean Carmet—82000 MONTAUBAN  
 06 85 73 86 46

## NOS PARTENAIRES



Financé par



UNION EUROPEENNE

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

